

تطبيقات الحاسوب في السياحة

الأستاذ

حمزة عبد الرزاق العلوان

الأستاذ

حمزة عبد الحليم درادكة

الدكتور

مصطفى يوسف كافي



أعد هذا الكتاب

بالإعتماد على الخطط الجديدة لجامعة البلقاء التطبيقية

تطبيقات الحاسوب في السياحة

تطبيقات الحاسوب في السياحة

تأليف

الأستاذ

حمزة عبد الرزاق العلوان

الأستاذ

حمزة عبد الحليم درادكة

الدكتور

مصطفى يوسف كافي

الطبعة الأولى

2014م - 1435هـ



مكتبة العربي للنشر والتوزيع

رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية (2013/9/3511)

338.4791

درادكة، حمزة عبد الحليم

تطبيقات الحاسوب في السياحة/ حمزة عبد الحليم درادكة، حمزة عبد

الرزاق العلوان، مصطفى يوسف كاي. - عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر

والتوزيع. 2013.

() ص

ر.ا. : 2013/9/3511

الواصفات: / السياحة/ / الحواسيب/

- يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنعه ولا يعبر هذا المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

جميع حقوق الطبع محفوظة

لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أي جزء منه أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات أو نقله بأي شكل من الأشكال، دون إذن خطي مسبق من الناشر

عمان - الأردن

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means without prior permission in writing of the publisher .

الطبعة العربية الأولى

2014م - 1435هـ



مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع

عمان - وسط البلد - ش. السلط - مجمع الفحيص التجاري

تلفاكس 4632739 ص.ب. 8244 عمان 11121 الأردن

عمان - ش. الملكة رانيا العبد الله - مقابل كلية الزراعة -

مجمع زهدي حصوة التجاري

www: muj-arabi-pub.com

Email: Info@ muj-arabi-pub.com

Email: Moj_pub@yahoo.com

ISBN 978-9957-83-367-1 (ردمك)

الإهداء

أهدي هكنا
العمل المتواضع
إلى طلاب العلم

المحتويات

الصفحة

الموضوع

13 المقدمة
----	---------------

الوحدة الأولى

التعريف بنظام جاليليو

17 لمحة تعريفية عن نظام - Galileo نظام جاليليو
19 نبذة تاريخية
19 مراحل التدريب الأساسي
20 التدريب على المنتجات المتقدمة
20 حجوزات الفنادق
21 الفوائد من نظم التوزيع
22 آلية التوزيع
23 استخدام الحاسب الآلي
23 الأجهزة المستخدمة
23 تطور عمليات الحجز
24 الحجز عن طريق الانترنت
24 جاليليو ليجر

الوحدة الثانية

طريقة لفظ الأحرف

29 طريقة لفظ الأحرف
----	------------------------

الوحدة الثالثة

أسماء المدن

33 رموز المدن
----	------------------

36	رموز المدن العربية.....
37	أزواج المدن.....

الوحدة الرابعة

رموز شركات الطيران والطائرات

41	أولاً: الشركات العربية.....
42	ثانياً: الشركات الأجنبية.....
43	أسماء الطائرات.....
44	الحصول على الرمز وفك الرمز.....
44	الحصول على رمز شركة الطيران.....
48	الحصول على رمز مدينة أو مطار.....
50	الحصول على رمز طائرة.....

الوحدة الخامسة

الأيام والأشهر

55	أولاً: الأشهر.....
56	ثانياً: الأيام.....

الوحدة السادسة

إختصارات لوحة المفاتيح

59	أهم إختصارات لوحة المفاتيح.....
----	---------------------------------

الوحدة السابعة

التوقيع وكيفية الدخول إلى حسابك

63	1. التوقيع.....
64	2. مناطق العمل.....

3. الانتقال من منطقة إلى أخرى..... 65
4. استعراض ملف التوقيع..... 65
5. الخروج النهائي..... 67

الوحدة الثامنة

طريقة إظهار أي رمز

- أولاً: خريطة الدولة..... 71
- ثانياً: إجراءات ترجمة الرموز..... 73

الوحدة التاسعة

طلب الرحلات الجوية

- أ) الإمكانية الأساسية..... 80
- ب) تقييد الإمكانية..... 84
- ج) أعمال تابعة / تغييرات - ادخالات..... 86

الوحدة العاشرة

مراحل الحجز

- مراحل الحجز..... 95

الوحدة الحادية عشر

الحصول على الرمز وفك الرمز

- الرحلة الجوية Itineray..... 99
- الحصول على رمز البلد..... 101
- فك رمز البلد..... 101
- معلومات البلد التفصيلية..... 104
- معلومات شركة الطيران التفصيلية..... 105

106 معلومات المدينة التفصيلية

108 تمارين

الوحدة الثانية عشرة

جداول الرحلات

117 زوج المدن

118 جداول الرحلات

127 تحديد المطار

الوحدة الثالثة عشر

متابعة جداول الرحلات

131 جداول رحلات العودة

132 تاريخ عودة بديل

135 إضافة أيام

الوحدة الرابعة عشرة

صيغ إدخال بديلة لجداول الرحلات

139 استعراض جداول رحلات بواسطة اليوم

141 تحديد نطاق التاريخ

143 اختيار ناقل

144 استثناء ناقل

الوحدة الخامسة عشرة

توفر المقاعد في الرحلات

147 استعراض مدى توفر المقاعد على الرحلات

152 رموز الصيغة الحرفية

رموز الصيغة الرقمية.....	153
تحديد وقت المغادرة.....	155
تحديد وقت المغادرة بالضبط.....	156
تحديد المطار.....	157
نقطة المغادرة غير المحددة.....	158
نقطة المغادرة والتاريخ غير المحددين.....	158
استعراض مدى توفر المقاعد على الرحلات من خلال جدول	
الرحلات.....	159

المقدمة

الحاسب جهاز أنعم الله به علينا نستخدمه في مختلف مجالات حياتنا اليومية ويتعلق بهذا الجهاز انظمة للاتصال بشبكات الانترنت مثله مثل أي وسيلة يعتمد عليها الإنسان في وقتنا الحاضر وبإمكان كل منا استخدام هذه النعمة العظيمة بما ينفعه أو يضره والمسلم العاقل يعرف كيف يتعامل معه فيما يعود اليه بالنفع والفائدة.

منذ وقت ليس بالبعيد كانت اعمالنا اليومية وممارستنا لحياتنا ومتطلباتها كالتعليم والتعلم والاتصال بالجهات الحكومية والشركات وغيره من وسائل الحياة شتى تتطلب وقتاً وجهداً، وبالتدريج أصبحت هذه الاعمال اليومية في شتى المجالات أصبحت تأخذ شكل اخر وتخطو بخطى سريعة ومنظمة ودقيقة هذا منذ أن تم ادخال الحاسب في حياتنا اليومية هما يكاد يخلو شيء في اعمالنا اليومية من استخدام الحاسب سواء داخل البيت أو خارجه، فنجد في مجال التعليم والتعلم والتربية أو الحجز أو الاتصال أو في الاسواق وغيره في كافة المجالات الحياتية. ومع التقدم الهائل في تقنية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات أصبح أكثر ملائمة للمطالب العديدة التي تفرضها صناعة وتنمية البشر وما أكثرها.

ولو استعرضنا بعضاً من أهمية الحاسب في حياتنا فنجد في المدارس والجامعات حيث يتم استخدام الحاسب في مجالات التعليم المختلفة في غرف المصادر وذلك لكافة المواد الدراسية حيث يتم عرض المواد التعليمية وتقديم المعلومات باستخدام الصوت والصورة، وللحاسب قدرة على التخزين الهائل من المعلومات والبيانات بجميع اشكالها (نصوص - رسوم - اصوات - افلام فيديو وغيرها) واسترجاعها بسرعه عالية.

وبالتالي، لم يكن القطاع السياحي بمعزل عن هذه التطورات فخلال السنوات القليلة الماضية أصبح الحاسوب أحد الأدوات الرئيسية للعاملين في قطاع السياحة. فقد تم تصميم العديد من أنظمة الحجز الحاسوب computer reservation system (CRS) حيث تعمل هذه الأنظمة بتخزين حجوزات السفر كما في شركات الطيران، بالإضافة إلى حجوزات الفنادق وتأجير السيارات وغيرها.

« الوحدة الأولى »

التعريف بنظام جاليليو

الوحدة الأولى

التعريف بنظام جاليليو

❖ لمحة تعريفية عن نظام Galileo - نظام جاليليو:

بدأ النظام في العام 1971 بواسطة شركة يوناتيد إيرلاينز تحت مسمى نظام أبولو ولا زال هذا المسمى موجودا في أمريكا.

في العام 1987 تحالفت مجموعة شركات الطيران بريتيش ايرويز، كي إل أم، السويسرية، الإيطالية، يو اي إير مع يوناتيد إيرلاينز لتشغيل النظام حول العالم تحت مسمى أبولو في أمريكا وجاليليو في باقي أنحاء العالم، وبدأ انتشار النظام في أوروبا والشرق الأقصى.

تحالفت مجموعة من الشركات التابعة لمنظمة الطيران العربي في العام 1992 لتكوين مجموعة عربي والتي من مهامها التعاقد مع نظام تقوم شركات الطيران الأعضاء بتشغيله لوكالات السياحة والسفر كلاً في بلدها وهي الخطوط السعودية، الكويتية، الإماراتية، اللبنانية، السورية، اليمنية، المصرية والأردنية وقامت بدراسة عروض نظم الحجز المقدمة للتمثيل في سوق الشرق الأوسط ووجدت أن أفضل هذه النظم تطورا وأكثرها تكنولوجيا هو نظام جاليليو كونه يتعامل مع:

- 550 شركة طيران.
- 45 ألف فندق.
- 55 ألف وكيل سياحي.
- 12 ألف موقع تأجير سيارات.

تم التعاقد مع النظام لتقوم شركات الطيران بتمثيله في سوق وكالات السياحة والسفر بالشرق الأوسط، مقابل نسب يحصل عليها موزع النظام على الحجوزات، مما يعني إستعادة نسب كبيرة من المبالغ المباعة من نظام جاتيليو بالإضافة إلى المبالغ الربحية للبيع على شركات الطيران الأخرى والفنادق وشركات تأجير السيارات.

إن نظام الحجز عن طريق الحاسوب (CRS) يعتمد على جهاز حاسوب مركزي (main frame) موجود في موقع مركزي ويقوم بخدمة عدة مواقع، مثل شركات السياحة والسفر ومكاتب المطارات.

إن جهاز الحاسوب الرئيسي للجاتيليو موجودة في دنفر، كولورادو في الولايات المتحدة الأمريكية، ويقوم بتقديم الخدمات لجميع المستخدمين حول أرجاء الكرة الأرضية. وأن الجزء الذي يقوم بمعالجة البيانات يسمى (Central Processing Unit (CPU حيث يتم تخزين معلومات عن الرحلات، أسعار التذاكر وبيانات الحجوزات على الحاسوب المركزي في وحدة المعالجة Storage Unit.

وفي كل موقع مرتبط بالحاسوب المركزي هناك محطة طرفية Terminal.

ويمكننا تعريف المحطة على أنها جهاز كومبيوتر مع شاشة ولوحة مفاتيح لاستلام البيانات (المدخلات Out Put). ويمكن أن تحتوي وكالة السفر الصغيرة على محطتين طرفيتين، بينما مركز حجوزات شركة الطيران أن يحتوي على المئات من تلك المحطات.

❖ نبذة التاريخية:

هذه النبذة التاريخية عن النظام وسيتبعها لاحقا معلومات عن برامجه "نظم الحجز الشاملة".

يستخدم نظام جاليليو للحجز برنامج مطور يسمى ال فوكال بوينت focalpoint وهو عبارة عن برنامج يستخدم بتكنولوجيا النوافذ windows وتقوم وحدات توزيع النظام في شركات الطيران العربية الموزعة له بتدريب الوكلاء على استخدام النظام.

❖ مراحل التدريب الأساسي:

عادة ما يكون التدريب الأساسي على مرحلتين:

1. التدريب الأساسي:

ويشمل أساسيات الحجز للطيران والفنادق والسيارات مثل عمليات حجوزات المقاعد والغرف للفنادق والسيارات وكتابة الأسماء وأرقام الهواتف وتثبيت الحجوزات.

2. التدريب المتقدم:

يشمل إصدار التذاكر وتركيب خطوط السير وإعادة إصدار التذاكر وتغيير خطوط السير وهذه لوحدها تعتمد على خبرة وكفاءة موظف الحجز والذي يستطيع بناء على وجهات السفر التي يرغبها الراكب أن يقوم بتعديل مواعيد السفر الى المدن لتكون التكلفة اقل على الراكب.

مثال على ذلك:

"لو أراد الراكب السفر من جدة إلى لندن وباريس فإن التذكرة ستكون أرخص لو أن الراكب أتجه إلى باريس قبل لندن".

❖ التدريب على المنتجات المتقدمة:

قامت شركة جاليليو بتحديث وعمل برامج متقدمة للموكالات تسهل على الوكيل عمليات الحجز حيث يقوم لا يحتاج الوكيل حالياً إلى الأمام الكامل بالنظام ويتم عمل كل شئ بواسطة الضغط على الفأرة، ويمكن حجز المقاعد على الرحلة الجوية عن طريق ظهور شاشة مثل الشاشات الموجودة في مكائن الخدمة الذاتية في المطارات تظهر خارطة التوزيع الداخلي للطائرة ويختار منها الوكيل المقعد المناسب للراكب.

❖ حجوزات الفنادق:

كذلك الفنادق يقوم النظام بعرض صور للفندق والغرف وخارطة الوصول للفندق وخارطة للمدينة.

يقوم الوكيل أيضاً إذا كانت الدولة تسمح بذلك بالتقدم الكترونياً بطلب تأشيرة السفر للراكب عن طريق النظام والتأشيرات الصحية. وبعد إتمام الحجز يمكن للوكيل إرسال الحجوزات بالبريد الإلكتروني عن طريق النظام مباشرة للراكب.

وقبل أن أتوقف في هذه المحطة للعودة مرة أخرى أود أن أنوه أن نظام جاليليو كان أول نظام يستخدم التذاكر الإلكترونية في المملكة العربية السعودية في مايو 2006 عن طريق طيران الإمارات.

نعود لإستكمال الموضوع بعد انتهاء سحابة الصيف التي مرت. قبل أن أبدأ أود أن أشكر الأخ الفاضل AboAyoub على معالجة الإلتباس. وأقدر للأخ hany تفهمه لوجهة نظري حيث أنني أضع خبرتي في 30 عاماً في المجال ليستفيد منها أبنائنا الشباب وأتمنى أن لا نحرهم من خبرتنا بأخطاء بسيطة. وأقل القليل أن يذكر من ينقل مواضيع لأي منا أن يشير إلى صاحبها والمنتدى المنقول منه.

❖ الفوائد من نظم التوزيع:

ما الفائدة التي يجنيها كلا من الأطراف المشتركة في نظام التوزيع:

1. نظام التوزيع الشامل: يستقطع نسبة معينة من شركة الطيران مقابل تقديم الخدمة للوكيل.
2. ممثل النظام: يستقطع من نظام التوزيع نسبة معينة مقابل تمثيله له في البلد.
3. الوكيل السياحي: نسبة معينة من ممثل النظام مقابل الحجز عن طريقه، بالإضافة إلى نسبة البيع الممنوحة له من قبل شركة الطيران.
4. شركة الطيران: توفير مصاريف الأجهزة والعمالة والتكنولوجيا والاتصالات.

❖ آلية التوزيع:

كيف تتم آلية البيع:

حسب الإتفاقيات المبرمة بين شركة الطيران ونظام التوزيع يتم البيع

أما عن طريق:

1. البيع المباشر - البيع حسب الأماكن - البيع حسب الطلب.
2. تقوم شركة الطيران بمنح المقاعد مباشرة للوكيل في الحالة الأولى كلما تم بيع المقاعد الموجودة يعطى النظام مقاعد إضافية.
3. منح عدد محدد لشركة التوزيع لبيعها في الحالة الثانية.
4. يقوم الوكيل بطلب عدد من المقاعد وترسل له شركة الطيران أما الموافقة أو الرفض في الحالة الثالثة.

في البداية وقبل عشرات السنين كان الوكيل أو موظف الحجز أو المبيعات يتلقى دورات تصل في إجمالها لسنين بين البسيط والمتقدم لكلا من الحجز والمبيعات وتركيب خطوط السير والأسعار، كان معظم اعتمادنا على الكتب وحسابات الأميال والأسعار المباشرة بين نقاط الإقلاع والوصول وضربها بنسب زيادة الأميال إذا كانت تزيد عن المسافة المصرح بها لسعر البيع بين نقطتي الوصول والإقلاع هذا للرحلات الدولية أما الداخلية فتعتمد على حساب الأسعار بين نقط الوصول، والقصد بالنقط هنا المطارات.

❖ استخدام الحاسب الآلي:

تطورت العملية لاحقا بإستخدام الحاسب الآلي لحساب النقط والنسب بإعطاء المدن أو النقاط كمداخلات ويقوم الجهاز باحتساب النتائج. والآن ما على الموظف إلا عمل الحجز الذي يرغبه ليقوم الجهاز بعمل كافة الحسابات له.

❖ الأجهزة المستخدمة:

- نوعية الأجهزة المستخدمة:

في البداية كانت الشركات تستخدم الأجهزة الطرفية التي مازالت بعض شركات الطيران تستخدمها وترونها دائما في مكاتب المبيعات وكاونترات الترحيل الآلي في المطارات.

تطور الإستخدام بعدها لإستخدام أجهزة الحاسب الآلي التي تطورت عمل الوكيل بحيث أنها بالإضافة للمهام الإعتيادية يمكن أيضا أن يقوم الوكيل بإنشاء ملفات خاصة تسمى Client Files يقوم فيها بإدخال رقم معين للراكب مشابه لأرقام بطاقات الفرسان مثلا بالسعودية ويقوم الجهاز بإظهار معلومات الراكب وإتمام عملية الحجز والبيع، ما على الوكيل إلا ادخال المتغيرات ليتم إضافتها إلى الثوابت المخزنة مسبقا في ملف الراكب.

❖ تطور عمليات الحجز:

كذلك يمكن للراكب عن طريق مواقع نظام التوزيع متابعة حجوزاته أو تعديلها وترسل صور من التعديلات للوكيل السياحي الذي قام

الراكب بعمل الحجز الأساسي معه، وهذه في نظام جاليليو مثلا متوفرة بعدة لغات منها العربية.

كما يمكن أيضا استخدام الهاتف النقال لتعديل أو الإستعلام عن الحجوزات.

تتوفر أيضا للوكيل برامج مختلفة أيضا منها.

❖ الحجز عن طريق الانترنت:

حيث يمكن للوكيل عن طريق سيرفر خاص بنظام التوزيع أن يقوم بعمل حجوزاته والبيع وهو في مكان بعيد عن موقعه حتى لو كان في دولة أخرى ويتم إرسال التذكرة للراكب عن طريق المكتب الأساسي للوكيل أو يقوم الراكب بإستلامها من المكتب. وبهذا لا يحتاج الوكيل لأن يكون متواجدا في مكتبه لعمل الحجوزات والبيع.

كما يمكن للوكيل توزيع الأسعار الخاصة الممنوحة له من قبل شركة الطيران لفروعه آليا بدلا من استخدام الفاكسات أو المراسلات البريدية للأسعار حيث أن هذه العملية مكلفة وتستهلك وقت. بينما التوزيع عن طريق النظام تستغرق ثواني ومضمونة الخصوصية أيضا.

❖ جاليلو ليजर:

يتيح "جاليلو ليजर" لوكلاء السفريات دمج حجوزات جميع الجوانب المتعلقة بالرحلة السياحية في ملف متكامل ضمن نظام جاليلو، بما في ذلك إمكانية الوصول إلى 23 ألف فندق مدرجة ضمن نظام GTA. بالإضافة إلى

3500 مكتب لتأجير السيارات و2500 خدمة نقل و4300 شركة تنظيم جولات استطلاعية.

ويتوفر للوكلاء أيضاً إمكانية إجراء حجوزات جماعية، والوصول مباشرة إلى المعلومات التي يحتاجونها للرد على أسئلة العملاء من خلال خرائط المدن المفصلة ضمن النظام وحالة الطقس في أي وقت.

ويتيح "جاليليو ليجر" جميع البيانات والعروض الفريدة المتوفرة من خلال واحدة من أكبر شركات السفر، ويصل بعدد الدول التي أصبح بإمكانها استخدام موقع جاليليو ليجر الشبكي إلى 24 دولة.

يجمع جاليليو ليجر في مصدر واحد مجموعة لا تضاهى من المزايا والفوائد التي تتوفر في متناول وكلاء السفر، مما يتيح لهم تعزيز عائلاتهم وخدمة عملائهم بصورة غير مسبقة.

« الوحدة الثانية »



طريقة لفظ الأحرف

الوحدة الثانية

طريقة لفظ الأحرف

قد يكون هذا الشرح بسيط ولكنه أول درس ومن أهمها في مجال السياحة والسفر هذه الطريقة التي تُلَفَّظ بها الأحرف اللاتينية في المطارات وبين كابتن الطائرة ورج المراقبة والمتبعة بعالم الطيران.

الرقم	الحرف	طريقة اللفظ	طريقة اللفظ
1.	A	ALFA	ألفا
2.	B	BRAVO	برافو
3.	C	CHARLY	شارلي
4.	D	DELTA	دلتا
5.	E	ECHO	إيكو
6.	F	FOX	فوكس
7.	G	GORGE	جورج
8.	H	HOTEL	هوتيل
9.	I	INDIA	انديا
10.	J	JULIET	جوليت
11.	K	KILO	كيلو
12.	L	LIMA	ليما
13.	M	MIKE	مايك
14.	N	NANSI	نانسي
15.	O	OSCAR	أوسكار
16.	P	PAPA	بابا

طريقة اللفظ	طريقة اللفظ	الحرف	الرقم
كوين	QUEEN	Q	.17
روميو	ROMIO	R	.18
سير	SERA	S	.19
تانكو	TANGO	T	.20
يوني فورم	UNIFORM	U	.21
فيكتور	VICTOR	V	.22
واشنطن	WASHINGTON	W	.23
أكسترا	X-RAY	X	.24
يانكي	YANKEE	Y	.25
زولو	ZOLO	Z	.26

» الوحدة الثالثة «



أَسْمَاءُ الْمَدَن

الوحدة الثالثة

أسماء المدن

في هذه الوحدة سوف نتعرف على أهم رموز العواصم والمدن العالمية من خلال العمل على برنامج focalpoint والذي يمكنك تحميله عن طريق الشبكة العنكبوتية لن تكون من مضطر لطلب الرحلة باسم المدينة الكامل وسنتعرف في دروس قادمة عن طريقة طلب الرحلة، انما هناك رموز مختصرة للتعامل مع طلب الرحلات.

فعلى سبيل المثال: عند طلب رحله من ميلانو الى روما تدخل الرمز (MIL) MILAN، (ROM) ROME بدل ان تدخل اسم المدينة كامل.

إليك بعض منها:

الرقم	المدينة	الرمز
1.	IST	استنبول
2.	MAD	مدريد
3.	LON	لندن
4.	MIL	ميلانو
5.	ROM	روما
6.	MAN	مانشستر
7.	LCA	لارنكا
8.	KHI	كراشي
9.	CPH	كوين هاكن
10.	DEL	دلهي

الرمز	المدينة	الرقم
برلين	BER	.11
بروكسل	BRU	.12
باريس	PAR	.13
ستوكهولم	STO	.14
فرانكفورت	FRA	.15
ميونخ	MUC	.16
يريفان	EVN	.17
موسكو	MOW	.18
نيويورك	NYC	.19
اثينا	ATH	.20
براغ	PRG	.21
صوفيا	SOF	.22
سيدني	SYD	.23
فيينا	VIE	.24
وارسو	WAW	.25
امستردام	AMS	.26
بانكوك	BKK	.27
هامبورغ	HAM	.28
زاغرب	ZAG	.29
ماليف	MAV	.30
مالطا	MAL	.31
بومباي	BOM	.32

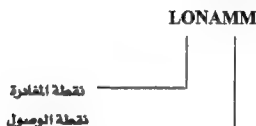
الرمز	المدينة	الرقم
بوخاريسـت	BUH	.33
بودابيـست	BUD	.34
كـيف	IEV	.35
كوالالمبور	KUL	.36
مارسيليا	MRS	.37
لوس انجلوس	LAX	.38
لاس فيغاس	LAS	.39
بلغراد	BEG	.40
شياكاغو	CHI	.41
تورينـتو	UUZ	.42
ليون	LYS	.43
دوسلدوف	DUS	.44
جنيف	GVA	.45

أما رموز المدن العربية فأشهرها وأهمها:

الرمز	المدينة	الرقم
AMM	عمان	1.
ALP	حلب	2.
DAM	دمشق	3.
KAC	القامشلي	4.
LTK	اللاذقية	5.
BEY	بيروت	6.
SHJ	الشارقة	7.
DXB	دبي	8.
AUH	أبو ظبي	9.
RUH	الرياض	10.
DMM	الدمام	11.
JED	جدة	12.
MED	المدينة المنورة	13.
TUU	تايوك	14.
CAI	القاهرة	15.
TIP	طرابلس	16.
BEN	بنغازي	17.
BGW	بغداد	18.
BAH	البحرين	19.
SAH	صنعاء	20.
DOH	الدوحة	21.

الرمز	المدينة	الرقم
KWI	الكويت	.22
TUN	تونس	.23
CAS	الدار البيضاء	.24
ALG	الجزائر	.25
MCT	مسقط	.26
THR	طهران	.27

• أزواج المدن City Pairs:



تشكل نقطة المغادرة Board Point مع نقطة الوصول Off Point معاً، زوج المدن City Pair. وأزواج المدن تستخدم لاستعراض جداول الرحلات، تحديد مدى توفر الرحلات واستعراض الأسعار. ما هو زوج المدن الذي يشير إلى مقطع من زيورخ Zurich إلى جنيف Geneva؟ (مع العلم أن رمز مدينة زيورخ ZRH ورمز مدينة جنيف GVA).

الجواب هو ZREGVA.

• رموز شركات الطيران (الناقلين) Carrier Codes:

KL	KLM
BA	British Airways
UA	United Airlines
SR	Swissair
OS	Austrian Airlines
AZ	Alitalia

يتم الإشارة إلى شركات الطيران Airlines برمز الناقل
Carrier Code. على سبيل المثال، رمز الناقل للطيران الهولندي KLM هو
KL. وهو رمز الناقل لشركة الطيران النمساوي Austrian Airlines؛
الجواب هو OS.

« الوحدة الرابعة »



رموز شركات الطيران والطائرات

الوحدة الرابعة

رموز شركات الطيران والطائرات

في هذه الوحدة سوف نتعرف على بعض رموز شركات الطيران:

أولاً: الشركات العربية

الرقم	الرمز	اسم الشركة
1.	Rj	الأردنية
2.	Rb	السورية
3.	Iy	اليمنية
4.	Qr	القطرية
5.	Gf	الخليجية
6.	Wy	العمانية
7.	Me	اللبنانية
8.	So	السودانية
9.	Tu	التونسية
10.	Ln	الليبية
11.	Ku	الكويتية
12.	Ah	الجزائرية
13.	Ek	الإماراتية
14.	Ms	المصرية
15.	G9	العربية
16.	Uz	البراق

الرقم	الرمز	اسم الشركة
17.	J9	الجزيره
18.	Sv	السعوديه
19.	Ir	الایرانيه

ثانياً، الشركات الأجنبية

الرقم	الرمز	اسم الشركة
1.	Af	الفرنسيه
2.	Ro	الرومانيه
3.	Su	الروسيه
4.	Tk	التركيه
5.	Aa	الأميركيه
6.	U8	الأرمنيه
7.	Jv	اليوغسلافيه
8.	Uk	الأوكرانيه
9.	Ba	البريطانيه
10.	Az	الأيطاليا
11.	Cy	القبرصيه
12.	Kl	الهولنديه
13.	Km	المالطيّه
14.	Lh	الألمانيه
15.	Lo	البولونيّه
16.	Ma	الهنغاريه

الرقم	الرمز	اسم الشركة
17.	Oa	اليونانية
18.	Ok	التشيكية
19.	Os	النمساوية
20.	Pk	البكستانية

• أسماء الطائرات Aircraft equipment:

D 10	MC Donnell – Douglas DC – 10
D 95	MC Donnell – Douglas DC – 95 Su perget
AB 3	Industries – Airbus 300 Series
727	Boeing 727
725	Boeing 727 Model 200
747	Boeing 727 Model 200
M 80	MC Donnell – Douglas MD – 80

يتم الإشارة أيضاً إلى الطائرات وأسمائها بالرموز على سبيل المثال، رمز طائرة:

MC Donnell – Douglas DC – 10

هو D 10.

ما هو الرمز الذي يشير إلى طائرة Boeing 727؟

الجواب هو 725.

الحصول على الرمز وفك الرمز Encoding and Decoding

AE Royal JORDANIAN	أعط رمز شركة الطيران
AD PR	فك رمز شركة الطيران
CE BAGHDAD	أعط رمز مدينة
CD AUH	فك رمز مدينة
EE BOEUNG 767	أعط رمز طائرة
ED CAN	فك رمز طائرة

إن وظيفة الحصول على رمز encode وفك الرمز decode تستخدم لتحديد رموز الحاسوب للمدن Cities والمطارات Airports، شركات الطيران Air lines والطائرات Aircraft's. إن صيغ الإدخال التي تبدأ بـ (A) تستخدم للحصول على رمز وفك رمز شركات الطيران. أما الصيغ التي تبدأ بـ (C) تستخدم للمدن والمطارات، أما الصيغ التي تبدأ بـ (E) تستخدم للطائرات.

الحصول على رمز شركة الطيران Encoding an Airline

AE VIRGIN ATLANTIC AE	أعط رمز شركة الطيران
VIRGIN ATLANTIC	اسم الناقل

إن صيغة الإدخال (AE) تستخدم لإعطاء رمز شركة الطيران. وإن المثال أعلاه سوف يستعرض رمز الناقل Virgin Atlantic. أي صيغة تستخدم لاستعراض رمز الناقل Varig؟

الجواب هو AE VARIG.

فك رموز شركة طيران Decoding an Airline

ADIB

AD

فك رموز شركة الطيران

IB

رمز الناقل

إن صيغة الإدخال (AD) تستخدم لفك رموز شركة الطيران. إن المثال أعلاه سوف يستعرض اسم شركة الطيران كاملاً لرمز الناقل IB. أي صيغة تستخدم لفك رموز الناقل CX.

الجواب هو ADCX.

وتكون استجابة الحاسوب كما يلي:

CX CPA 160 CATHAY PACTHIC AIR WAYS A GS

وتظهر الاستجابة رمز الناقل من حرفين، رمز من ثلاثة حروف. ورمزه الرقمي من ثلاث أرقام، بالإضافة إلى اسم شركة الطيران. أما A فتشير إلى أن شركة الطيران عضو في ARINC (وهي شبكة اتصالات تمكن شركات الطيران من خلال الحواسيب أن تتبادل المعلومات). ما هي الصيغة التي يمكن أن تستخدم لاستعراض اسم شركة الطيران لرمز الناقل AZ؟

الجواب ADZ.

واستجابة الحاسوب:

AZ AZA 055 ALITALA-LINEE AEREE ITALIANE A GS

هك رمز شركة الطيران من ثلاثة حروف:

Decoding a 3 – Letter Arline code :

AD ** UAL

AD هك رمز شركة الطيران

** المحدد

UAL رمز الناقل

أخيراً، رموز شركات الطيران المؤلفة من ثلاثة حروف سوف تستبدل الرموز المكونة من حرفين والمستخدم حاليًا. ولفك رمز شركة الطيران من ثلاثة حروف، يجب على المستخدم طباعة (**) قبل الرمز. وكما هو موضح بالمثال أعلاه. هذا المثال سوف يفك رمز UAL. ما هي الصيغة التي سوف تفك رمز شركة الطيران GIA المكون من ثلاثة حروف؟

الجواب AD ** GIA.

واستجابة الحاسوب كالتالي:

GA CIA 126 GARUDA INDONESIA A GS

وكما نلاحظ فإن الاستجابة أعلاه هي مماثلة للاستجابة التي تعطى عند فك رمز الناقل من حرفين. ما هي الصيغة التي سوف تفك رمز شركة الطيران DLH؟

الجواب هو AD*DKH.

فك الرمز الرقمي لشركة الطيران:

Decoding a Numeric Airline Code:

AD*257

AD فك رمز شركة الطيران

*

المحدد

257

الرمز الرقمي

حيث أن كل شركة طيران تمتلك رمز رقمي مكون من ثلاثة أرقام. يطلق عليه "مؤشر مخزون التذاكر Ticket Stock Designator"، المستخدم لإصدار التذاكر. وللقيام بعملية فك الرمز الرقمي لشركة الطيران، يجب على المستخدم طباعة (*) قبل لرمزوكما يظهر في المثال أي هذا المثال سوف يستعرض شركة الطيران التابعة لمؤشر مخزون التذاكر للرقم 257. ما هي صيغة الإدخال التي سوف تفك الرمز الرقمي 125؟

الجواب هو AD*125.

واستجابة الحاسوب:

BA BAW 125 BRITISH P.L.C A GS

ما هي الصيغة المستخدمة لفك الرمز الرقمي 117؟

الجواب هو AD*117.

الحصول على رمز مدينة او مطار Encoding a City of Airport:

CE PISA

.CE الحصول على رمز المدينة

PISA اسم المدينة

إن الصيغة (CE) تستخدم للحصول على رمز المدن. إن المثال أعلاه سوف يستعرض رمز مدينة Pisa. ما هي الصيغة التي سوف تستخدم لاستعراض رمز مدينة Santiago؟

الجواب هو CE SANTIAGO.

فك رمز مدينة او مطار Decoding a City or Airport:

.CD DUS

.CD فك رمز المدينة

DUS رمز المدينة

إن صيغة الإدخال (*CD) تستخدم لفك رمز المدينة او المطار. إن المثال أعلاه سوف يستعرض اسم المدينة التي رمزها DUS. ما هي الصيغة التي سوف تستعرض اسم المدينة التي رمزها BTR؟

الجواب هو CD BTR.

استجابة الحاسوب هي:

LON		LONDON		UNITED KINGDOM
LCY	A	LONDON CITY AIRPORT		
LGW	A	GATWICK		
LHR	A	HEATHROW		
LTN	A	STANSTED		
STN	A	STANSTED		
ZLS	A	LIVERPOOL STREET STN		
ZEP		VICTORIA STATION		

في هذا المثال فإن الرمز ZLS ليس مطاراً لكن A تشير إلى أنه يستخدم للحصول على مدى توفر الرحلات Availability. أما ZEP فهي رمز أحد المواقع في لندن. ووفقاً للمثال أعلاه، ما هو رمز مطار Stansted؟

الجواب هو STN.

ما هو رمز مدينة Rome؟

الجواب هو CE ROME.

ENCODING	CITIES	/ROME
ROM M	ROME	IT
REO	ROME	US OR
RME	ROME	US NY
RMG	ROME	US GA
UCA	- ROME	US NY

إن الرمز (-) قبل اسم المدينة Rome في السطر الأخير لهذا
 العرض يشير إلى أن UCA لديها اسم آخر بالإضافة إلى هذا الاسم. الآن
 ما هي الصيغة المستخدمة لرمز UCA؟

الجواب UCA CD.

واستجابة الحاسوب هي:

UCA	UTICA	USA
		NEW UORK

وفي هذه الحالة، فإن UCA لديها اسمين الأول Rome والآخر Utica.

الحصول على رمز طائرة Encoding Equipment.

.EE BOENING 737

.EE	احصل على رمز الطائرة
BOENING	اسم الطائرة (نوعها)
737	

إن صيغة الإدخال (.EE) تستخدم للحصول على رمز الطائرة. إن
 المثال أعلاه يستعرض رموز طائرة Boeing 737. ما هي الصيغة التي سوف
 تستخدم لاستعراض رموز طائرة Fokker.

الجواب هو EE FOKKER.

ما هي الصيغة المستخدمة للحصول على رمز طائرة Beechcraft ؟

الجواب هو .EE BEEHCRAFT.

ENCODE		AIRCRAFT	/BEEHCRAFT
BEC	P	BEEHCRAFT	(LIGHT AIRCRAFT)
BEB	P	BEEHCRAFT	BARON
BE9	T	BEEHCRAFT	C99 AIRLINER
BEK	T	BEEHCRAFT	KING AIR/SUPER KING AIR
BEQ	P	BEEHCRAFT	QUEEN AIR
BE3	T	BEEHCRAFT	TRI
BEO	P	BEEHCRAFT	TWIN BONANZA

ما هي الصيغة المستخدمة لفك الرمز GRG ؟

الجواب هو ED GRG.

واستجابة الحاسوب:

GRG A GRUMMAN G - 21 GOOSE

» الوحدة الخامسة «



الأيام والأشهر

الوحدة الخامسة

الأيام والأشهر

في هذا الباب سوف نتعرف عن طريقة ظهور الأيام والأشهر، فعند طلب رحله او مواعيد للرحل بشكل عام يجب إضافة التاريخ باليوم والشهر وسنتعرف عليه لاحقاً المهم من الباب الآن هو التعرف عليها كيف تكتب وماهيا ادخلاتها.

أولاً: الأشهر

رقم الشهر	الشهر باللغة العربية	الشهر باللغة الانجليزية	الاختصار
0	كانون الثاني	January	jan
1	شباط	February	feb
2	آذار	March	Mar
3	نيسان	April	Apr
4	أيار	May	May
5	حزيران	June	Jun
6	تموز	Julay	Jul
7	أب	August	Aug
8	أيلول	September	Sep
0	تشرين الأول	October	oct
0 0	تشرين الثاني	November	Nov
01	كانون الأول	December	dec

ثانياً: الأيام

تبدء أيام الأسبوع من رقم واحد وهو يوم الاثنين وعليه كما في

الجدول التالي:

الاختصار	اليوم باللغة الانجليزية	اليوم	رقم اليوم
mo	Monday	الاثنين	1
tu	Tuesday	الثلاثاء	2
we	Wednesday	الأربعاء	3
th	Thursday	الخميس	4
fr	Friday	الجمعة	5
sa	Saturday	السبت	6
su	Sunday	الأحد	7

« الوحدة العادجة »

إختصارات لوحة المفاتيح

الوحدة السادسة

اختصارات لوحة المفاتيح

في هذا الباب سوف نتعرف على أهم اختصارات لوحة المفاتيح، وهي للاستغناء عن الماوس في أغلب الأوقات، لنكون سريعين في تنفيذ الأوامر:

الرقم	الأمر	الاختصار
1.	مسح النص داخل نافذه معينة الشاشة	ctrl+w
2.	مسح كل النوافذ	ctrl+s
3.	الانتقال بين النوافذ	ctrl + رقم النافذه
4.	لوحة التخزين f1 و f2 و f3 الخ.	اضغط على زر alt ثم حرره ثم اضغط على حرف c وحرره ثم اضغط على حرف k
5.	إيقاف الأوامر جارية التحميل أو استخدام هذا الأمر عند وقوف ساعة التحميل لخطأ ما	ctrl+r
6.	آلة حاسبة	ctrl+c
7.	طباعة	ctrl+b
8.	تفريغ الذاكرة	اكتب حرف في اي نافذه ثم اكتب هذا الأمر ignord
9.	اغلاق اي نافذه (يجب أن تكون النافذة الأمامية أي النشطة)	ctrl+f4

الرقم	الأمر	الاختصار
10.	عند طلب عدة أوامر يمكنك مشاهدتها وبالنسبة على أنتر سيعاد تنفيذه	نستمر بالضغط على ctrl ويعددها نضغط على الأسهم للأعلى أو للأسفل لأظهار الأوامر الأخيرة
11.	لتكبير النافذة	ctrl+z
12.	لتصغيرها النافذة وإعادتها إلى حجمها السابق	ctrl+z

معلومة:

يمكن معرفة كافة الاختصارات الغير مدونه هنا عن طريق الضغط على alt سيظهر خط تحت كل حرف في شريط الأدوات اضغط نفس الحرف لتفتح القائمة المنسدله ومنها الى الحرف الذي ايضاً تحته خط في اي سطر مطلوب ليتم فتح النافذه

« الوحدة الجامعة »

التوقيع وكيفية الدخول إلى حسابك

الوحدة السابعة

التوقيع وكيفية الدخول إلى حسابك

كما هو الحال في أغلب البرمجيات هنالك تحديد للقدرة على الدخول إلى أعمال نظام غاليليو لكي يضمن خصوصية في أعماله على هذا النظام ولتحديد المسؤولية عن هذه الأعمال ولذلك وجد ما يسمى بملفات الدخول الخاصة SECURITY PROFILE وهي عبارة عن توقيع SIGNATURES خاصه تخولك للدخول إلى النظام مع تتضمن تقييدات هذه التوقيع.

هنا سنقوم بشرحها كلها واحده تلو الاخرى:

1. التوقيع SIGN ON
2. مناطق العمل ACTIVE WORK AREA
3. الانتقال من منطقة إلى أخرى CHANGE TO OTHER WORK AREA
4. استعراض ملف التوقيع DISPLAY SECURITY PROFILE
5. الخروج النهائي SING OFF

• أولاً: التوقيع SIGN ON

الادخال - INPUT

>SON/ZG4L/HA

رمز الدخول التوقيع الرئيسي SON

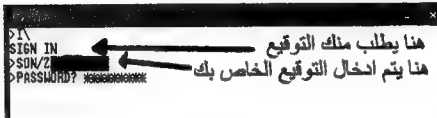
الرمز يدل على ان التوقيع خاص بمكتب سفر Z

رمز مكتب السفر (PCC) هو G4L

الرمز الخاص بالشخص صاحب التوقيع (ID) هو HA

بعد هذا الإدخال سيكون الأمر على هذا النحو >SON/ZG4L/HA
ثم سيظهر لك في السطر التالي ASSOWRD أدخل الباسورد الخاص
وانتهت عملية التوقيع.

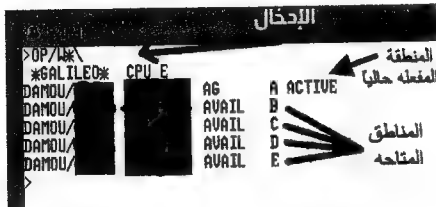
تابع الشرح على الصورة:



• ثانياً: مناطق العمل WORK AREAS

هناك خمس مناطق للعمل يستطيع التوقيع العمل فيها دون
التشابك مع المنطقة الأخرى لأستعراض هذه المناطق أدخل *OP/W : ثم
.enter

تابع الشرح بالصورة



• **ثالثاً: الانتقال من منطقة إلى أخرى CHANGE TO OTHER WORK AREA للانتقال من المنطقة A الى المنطقة B.**

- مثال SB: الإدخال هو S المنطقة هي B

الانتقال إلى المنطقة B والعمل على موقع التدريب: TA

- مثال SB/TA : ثم enter

حيث ان S الإدخال B المنطقة TA هو رمز لموقع التدريب.

- مثال 2،

SE/TA ثم enter حيث ان S الإدخال E المنطقة TA هو رمز لموقع التدريب.

• **رابعاً: استعراض ملف التوقيع DISPLAY SECURITY PROFILE**

الإدخال STD/ZGL4HA: ثم enter

هذا الملف يستعرض التقييدات على توقيع المستثمر وقدرته وصلاحيه
هذا التوقيع ومن هذا الملف تستطيع تغيير كلمة السر الخاصه بالتوقيع:

- تغيير كلمة السر: PASSWORD

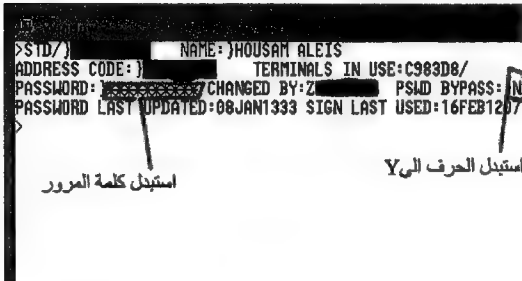
قد يحتاج المستثمر بين الحين والأخر الى تغيير كلمة السر الخاصه
به عندها يجب عليه اتباع الخطوات التالية:

1. استعراض ملف التوقيع STD.....
2. الانتقال الى الفراغ المهياً أمام كلمة السر بالضغط على مفتاح TAB
3. كتابة كلمة السر الجديد ويجب أن لاتقل عن ستة أحرف ولاتزيد عن عشرة.
4. الانتقال بالمشيرة الى اخر الملف والضغط على مفتاح التخزين .ENTER

ملاحظة:

إذا لم يتم المستثمر بتغيير كلمة السر الخاصه به خلال فترة تسعون يوماً سوف يقوم النظام وبشكل أوتوماتيكي بعرض ملف التوقيع والاصرار على تغييرها.

كما هو موضح في الصورة:



ملاحظة:

كثير ما يطلب من المستثمر عند حدوث أعطال فنية استعراض ال TREMINAL GTID ونستطيع استعراضه بالادخال التالي J+ :

• خامسا: الخروج النهائي SING OFF

الادخال SOF ثم enter

ملاحظة:

كثير ما يحدث ان يدخل المستثمر توقيعه على شاشة قد ادخل عليها التوقيع بشكل مسبق ولكي يستطيع إخراج هذا التوقيع يجب عليه استخدام الادخال التالي SOF/ZG4L/HA ثم enter

« الوحدة الثامنة »



طريقة إظهار أي رمز

الوحدة الثامنة

طريقة إظهار أي رمز

هذا الباب مهم جداً ومن خلاله لم يعد هناك حاجة للاستفسار والسؤال عن أي رمز لأي شركة ناقله أو لمطار أو لمدينة.

• أولاً، خريطة الدولة

C*MAP/SYRIA ويدون فراغات SPACE.

الكود C*MAP =

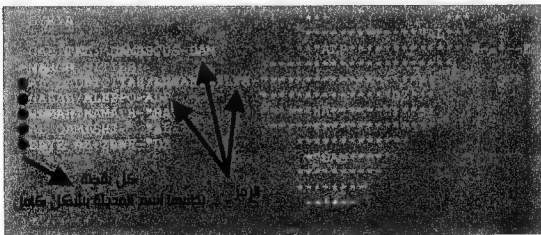
إشارة الدليل (فاصله) / =

اسم الدولة التي تريد معرفة المطارات الموجودة فيها على سبيل المثال
أنا كتبت سوريا وبإمكانك كتابة اسم الدولة عشوائي أي هكذا (SYRI) أو
SYR النظام تلقائياً سيعطيك عدة خيارات صحيحة ستختار واحدة منها
المطلوبة كما هو موضح في الصورة:



ستظهر لك خريطة كاملة لسوريا وفي أي قارة تقع.

ادخل الأمر=MD الصفحة التالية سيظهر لك كافة المطارات الموجودة في سوريا كما في الصورة.



النتيجة:

كما هو موضح في الصورة:



إذا كان لديك رمز الشركة الناقلة ولا تعرف لأي شركة يتبع
ادخل الأمر التالي:

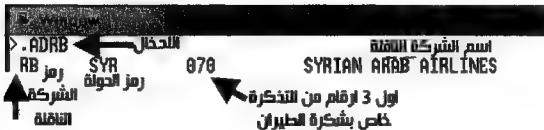
ADRB

= ADRB

رمز الشركة الناقلة مثلاً RB =

النتيجة:

كما هو موضح في الصورة



ولأستعراض بيانات عن طراز طائرة:

ادخل الكود ERXXX .

حيث ان XXXX هو طراز الطائرة.

« الوحدة القائمة »



طلب الرحلات الجوية

الوحدة التاسعة

طلب الرحلات الجوية

أعمال النقل الجوي في غاليليو تتيح للمستثمر استعراض امكانية الرحلات على مئات شركة الطيران حول العالم المشتركة بالنظام من خلال شاشة نظام غاليليو وتتيح لهم استعراض الامكانية، كما تظهر على شاشة كثير من هذه الشركة التي طورت اتفاقياتها مع النظام وايضاً اظهار الامكانية حتى اخر مقعد على الطائرة كما تقدم لهم امكانية استعراض برامج هذه الرحلات والبيع عليها مباشرة، وفي كثير من الحالات يحصل على المقعد مباشرة واستلام سجل الحجز (VENDORLOCATOR) الخاص بالشركة.

الإمكانية *AVAILABILITY* :

وتقسم الإمكانية الى:

- (أ) الإمكانية الأساسية.
- (ب) تقييد الإمكانية.
- (ج) أعمال تابعة / تغييرات - ادخالات.

في ما يلي شرح مبسط لكل منها:

1) الأساسية الأساسية BASIC AVAILABILITY DISPLAY

الادخال A6AUGTTLOS

النتيجة:

بداية توقيت رحلات هذا التاريخ.

نهاية توقيت رحلات هذا التاريخ.

دليل شكل الاستعراض.

استعراض غاليليو النموذجي.

الاستعراض حسب الوصول.

الاستعراض حسب الأقلاع.

الاستعراض حسب أول إمكانية.

الاستعراض حسب مدة الرحلة.

1. أمر من أجل استعراض رحلات أكثر بهذا التاريخ
2. إشارة إلى أن هناك تغيير في المطار من أجل نقطة الوسط في الكونيكشن (عملية الربط)
3. رقم يشير إلى عدد مرات التوقف إذا لم يكن هناك رقم فهذا يعني أنه ليس هناك توقف.

4. دليل يوم وصول الطائرة.

- عدم وجود اشارة يدل على ان الوصول بنفس اليوم.
- اشارة (-) تدل على ان الوصول قبل يوم من الاقلاع.
- اشارة (#) تدل على ان الوصول في اليوم التالي.
- اشارة (.) تدل على ان الوصول بعد يومين من الاقلاع.

5. هذه الاشارة (@) تدل على ان الناقل تشغل مع او من قبل ناقل آخر.

6. (#) هذه الاشارة تدل على ان هناك درجات اكثر على هذه الرحلة.

7. (*) تدل على ان هذا الناقل لديه خط مباشرة مع غاليليو INSIDE

LINK او تستطيع الدخول المباشر الى امكانية الشركة الناقلة نفسها.

8. تشير الى اتفاقية عرض الإمكانيّة AVAILABILITY AGREEMENT

بين الناقل وغاليليو:

- الإمكانيّة من خلال شاشة الناقل CARRIER SPECIFIC

وورمزها C DISPLAY

- إمكانيّة البيع حتى اخر مقعد على الطائرة LAST SEAT

وورمزها L AVAILABILITY

- تضم كلا الامكانيّتين السابقتين BOTH CSD AND LSA

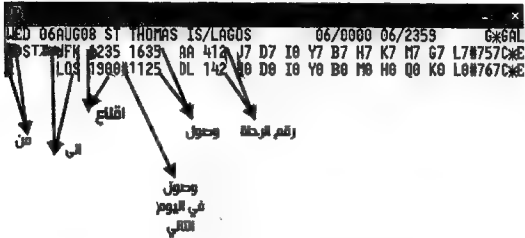
وورمزها B

- ناقل غير مشترك NON PARYICIPANT وورمزها N

- وفي حال عدم وجود أي رمز هذا يدل على ان الناقل غير مشترك

نهاية توقيت الرحلة:

كما هو موضح في الصورة



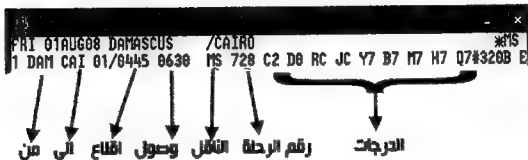
استعراض الامكانية الخاصة بالنقل:

CARRIERSPECIFICDISPLY:

A1AUGDAMCAI*MS الإدخال

النتيجة:

كما هو موضح في الصورة:



إمكانية الدرجات على الطائرة AVAILABILITY SYSTEM:

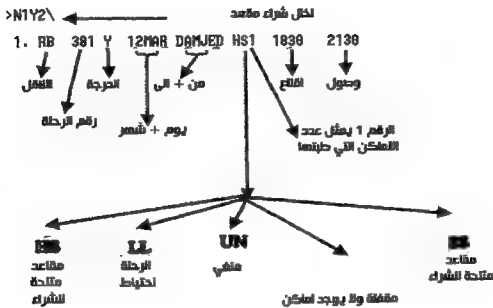
هناك طريقتان لعرض إمكانية المقاعد على الطائرة:

ALPHA AVAILABILITY STATUS العرض بالحرف (avs)

NUMERIC AVAILABILITY STATUS العرض بالأرقام (NVS)

فيما يلي جدول الأعداد والأحرف التي تدل على حالة المقاعد.

NAVS		AVS	
A	الدرجة مفتوحة للبيع AVAILABLE	1-9	الدرجة مفتوحة للبيع AVAILABLE SEAT
R	على الطلب ON REQUEST	0	على الطلب أو تقبل الانتظار ON REQUEST أو تقبل انتظار
L	فقط على الانتظار WAITLIST ONLY		
C	الدرجة مغلقة لا تقبل الانتظار WAITLIST CLOSED	C	الدرجة مغلقة لا تقبل انتظار WAITLIST CLOSED
X	الدرجة ملغاة CANCELLED	X	الدرجة ملغاة CANCELLED



تقييدات الأمكانية:

الأمكانية مع تحديد يوم من ايام الاسبوع

A.MODAMCAI → تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه السهم
إلى من يوم الاثنين الامكانية

المكانية بعد خمسة عشر يوم من تاريخ اليوم

A#15BUDFRA → تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه السهم

الأمكانية بحسب ترتيب أوقات الوصول

AA10JUNDAMPAR → تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه
السم إلى من الشهر يوم وصول
الامكانية

الأمكانية بحسب ترتيب أوقات الاقلاع:

AD10JUNDAMPAR → تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه

السهم إلى من الشهر يوم اقلاع

الامكانية

الأمكانية بحسب المدة التي تستغرقها الرحلة

AJ..... تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه السهم

الامكانية مع تحديد الناقل:

#A10JULDAMMUC/RB

→ تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه السهم

مباشر الناقل

الأمكانية حول توقيت معين

A10JULDAMJED.1500

→ تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه السهم

الساعة 3 بعد الظهر

من الممكن معرفة بيانات الطائرة - بوابات المطار

الاقلاع - الوصول - التوقيفات - مدة الرحلة الخ

من خلال الإدخال التالي:

TTL3 -

حيث ان الرقم 3 هو السطر من شاشة استعراض الامكانية.

وايضا من الممكن الحصول على هذه المعلومات من خلال مقطع
محجوز في ملف الحجوز.

TTL3 -

حيث ان الرقم 3 هو سطر المقطع المحجوز.

اعمال تابعه / تغييرات الادخال

تستطيع ان تجري تغييرات على طلب الامكانية وبشكل سريع.

- تغيير الامكانية الى طلب برنامج الرحلات

TT

- التغيير الى استعراض اسماء.

FDA

- التغيير الى توقيت ليلى.

AE

- نقطة بداية جديدة.

ABCAI

- نقطة وصول جديدة.

AOCAI

- طلب امكانية العودة من خلال امكانية الذهاب.

AR/AZ

- العودة الى طلب الامكانية من شاشة غاليليو.

A *GAL او A *G

- طلب كونيكتشن بعد طلب المقطع الاول.

AN14AUGFCO

الإدخالات الاساسية MANDATORY FIELD :

تتكون الإدخالات الرئيسية من الحقول التالية:

PHONE + RECEIVED + ITINERARY + NAME + TICKET

تستطيع حفظها بسهولة من كلمة PRINT

ملاحظة: لاتستطيع اغلاق ملف الحجز EOT بدون تضمينه هذه الحقول .

هي تبدا بـ:

#A10MARDAMJED/RB بعد طلب الرحلة

كما تابعنا بالدروس السابقة.

وطلب عدد المقاعد والسطر للرحلة نتيجة الإدخال السابق N1Y2

حيث أن:

N طلب عدد الأماكن

1 عدد الأماكن

Y الدرجة

2 رقم السطر

ثم:

NAME FIELD حقول الاسم

هذا الحقل يحتوي على اسم الراكب كنيته وملاحظة خاصة به

SINGLE PASSENGER ادخال اسم الراكب

N.XXXXXX/XXXXXX الادخال

حيث أن XXXXXX/XXXXXX الاسم العائلي (الكنية - الاسم

الثاني) أولاً ثم الاسم الأول ثم الوصف MR أو MRS أو CHD

مثال:

N.ALEIS/HOUSAM MR

MULTIPLE مجموعة ركاب يحملون كنية واحدة
PASSENGERS WITH THE SAME SURNAME

الادخال

N.3ALEIS/HOUSAM MR/AHMAD MR/FATIMA MRS

ادخال اسم الرضيع INFANT

الادخال

N.I/TEST/TEST MASTR*01JAN07

ثم:

*P.xxxxxxxT

حيث ان XXXXXX كود موقع العميل (ارسال معلومات توقيع الشركة)

مثال:

P.ALPT حلب

P.JEDT جدة

ثم:

اسم الشركة XXXXXX ثم نضيف AGT أو TRAVEL

حيث ان XXXXXX هو اسم الشركة.

ثم:

رقم هاتف العميل (المكتب) بالادخال التالي TEL XXXXXX

حيث ان XXXXXX رقم هاتف المكتب

من ثم REF XXXXXX حيث ان XXXXXX هو اسم الموظف

مثال تام :P.ALPT*ALEIS AGT TEL 2254942 REF

OUSAM MR

هذا الادخال خاص بالمكتب:

ثم:

*T.T

ثم:

N.XXXXXX/XXXXXXX

حيث ان XXXXXX/XXXXXXX الاسم العائلي (الكنية - الاسم

الثاني) أولاً ثم الاسم الاول

ثم الوصف MR او MRS او CHD

مثال:

N.ALEIS/HOUSAM MR

وإذا اردنا ادخال رقم هاتف الزبون فهي تختلف من شركة طيران الى اخرى.

وانا افضل الملاحظة دائماً وهي:

أو أي شيء تحب ادخاله لآباس ليس NP.XXXXXXTELXXXXXX

ثم التثبيت

R.P

ثم انتهاء مع اعادة عرض الحجز

ER

وإذا اردنا التثبيت مع اعادة عرض الحجز نعطى الادخال بالشكل التالي:

R.P+ER

لادخال رقم التذكرة

SI.RB*TKT NO 070 44023232323

الادخال SI

الشركة الناقلة RB

ثم enter وتثبيت R.P+ER

لادخال رقم التذكرة

SI.RB*TKT NO 070 44023232323

SI.S1-2SP1/TKT NO 070 44023232323

بعض الأوامر الضرورية بعد الحجز وإثناء الحجز:

= *ALL استعراض الحجز كامل.

= *R استعراض الحجز.

« الوحدة العاقرة »



مراحل الحجز

الوحدة العاشرة

مراحل الحجز

في هذا الباب سوف نشرح مراحل الحجز وهي باختصار:

1. ادخال كيفية طلب الرحلة:

#A12MARDAMJED/RB

AVAILABILITY مباشر الناقل الى من الشهر اليوم

2. ادخال طلب شراء المقعد:

N1Y2

رقم سطر خط سير الرحلة (الدرجة CLAS) عدد الاماكن (الطلب

(NEED

كما هو موضح في الصورة.

>A12MARDAMJED/RB# ← طلب الرحلة

النتيجة

JED 12MAR88 DAMASCUS	/JEDDAH	12/0000 12/2359	G*CA
1 DAM JED 1400 1700	RB 387 CA YA BA VA	320 E	
2 DAM JED 1830 2130	RB 381 CA YA BA VA TA 747	E	

NO MORE LATER FLIGHTS 12MAR

>N1Y2\ ← ادخال لشراء مقعد

1. RB 381 Y 12MAR DAMJED HS1 1830 2130

↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓

الشحن الحرجة يوم + شهر من - الى التوقيت عدد الأماكن المطلوبة

HS LL UN SS

مقاعد مقعد الرحلة احتياط ملفي مقاعد متاحة للشراء

NO AVAIL/ALL CLOSED: مقعد لا يوجد أماكن

« الوحدة الحادية عشر »

**الحصول على
الرمز وفك الرمز
Encoding and
decoding**

الوحدة الحادية عشر

الحصول على الرمز وفك الرمز

Encoding and decoding

إن نظام الحجز عن طريق الكمبيوتر CRS يستخدم رموز قياسية متعارف عليها عالمياً للإشارة إلى المدن، المطارات، شركات الطيران والطائرات. هذه الرموز تم تحديدها من قبل منظمة النقل الجوي العالمية International Air Transport Association (IATA)، والتي تمثل أكثر من 200 شركة طيران حول العالم.

فعلى سبيل المثال (AMS) هو رمز مدينة أمستردام، و(LHR) هو رمز مطار هيثرو في لندن. ورمز طائرة البوينغ هو 744 وهكذا.

• الرحلة الجوية Itineray.

1. Amman to Dubai.
2. Dubai to Amman.

إن مصطلح الرحلة الجوية يشير إلى جميع نقاط المغادرة Departure points، نقاط التوقف Connection Points ونقاط القصد في الرحلة destinations. إن الرحلة الجوية في المثال أعلاه تتألف من مقطعين 2 Segments. المقطع الأول يطلق عليه مقطع الذهاب Outbound Segment والمقطع الثاني يطلق عليه مقطع العودة Return Segment.

1. AMM – DXB.
2. DXB – ROM.
3. ROM – DXB.
4. DXB – AMM.

في الرحلة الجوية، يتم استخدام رموز المدن والمطارات للإشارة إلى نقاط
المغادرة لكل مقطع من المقاطع. في المثال أعلاه، عمان (AMM) هي نقطة
المغادرة للمقطع الأول، ودبي (DXB) هي نقطة الوصول. وإذا كانت دبي
(DXB) هي نقطة المغادرة للمقطع الثاني، ما هو نقطة الوصول لهذا المقطع؟

والجواب هو روما ROM.

الحصول على رموز، وفك رموز عدة مفردات:

Encoding and decoding multiple Items:

AE	ALITALIA/IBERIA/SWISSAR
AD	GA/AZ/PR
CE	ROATAN/GUANJA/TEGUCIGALPA
CD	· YYZ/YVR/THR
EE	BEEHCRAFT/AIRBUS
DE	F27/PAC

لكي نقوم بالحصول على رموز وفك رموز عدة مفردات في نفس صيغة
الإدخال، نقوم باستخدام (/) ما بين تلك المفردات. وإذا نظرنا إلى المثال أعلاه،
ما هي التي سوف تمكننا من الحصول على رموز Moorea و Raiatea و
Huahine؟

الجواب هو: CE RAI TEA/MOOREA/HUAHING

الحصول على رمز البلد Encoding a Country

LE IRAQ

LE

احصل على رمز البلد

IRAQ

اسم البلد

إن الصيغة (LE) تستخدم للحصول على رمز البلد. إن المثال أعلاه سوف يستعرض رمز البلد من حرفين للبلد IRAQ. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض رمز البلد Honduras؟

LE HONDURAS الجواب

فك رمز البلد Decoding a Country

LD JO

LD

فك رمز البلد

JO

رمز البلد

إن صيغة الإدخال (LD) تستخدم لفك رمز البلد المكون من حرفين. وإن المثال أعلاه سوف يستعرض اسم البلد الذي رمزه JO. ما هي صيغة الإدخال المستخدمة لفك رمز البلد AT.

الجواب هو LDAT.

واستجابة الحاسوب:

AT AUSTRIA A

وفي هذا الاستعراض، حرف A على أقصى اليمين يشير إلى أن هذا
البلد عضو في مؤتمر الطيران المدني الأوروبي The European Civil
Aviation Conference ECAC.

ما هي الصيغة المستخدمة لفك رمز البلد JM؟

الجواب JM LD.

استجابة الحاسوب:

JM JAMAICA B C

في هذا المثال، حرف B في اليمين يشير إلى أن هذا البلد بلد شمال
أمريكي أما حرف C فيشير إلى أن نظام أبولو Apollo هو النظام الرئيسي في
هذا البلد. ما هي الصيغة المستخدمة لفك رمز البلد JP؟

الجواب: JP LD

استجابة الحاسوب:

JP JAPAN C

وكما نلاحظ في هذا المثال أن أبولو هو نظام الحبر الآلي لهذا البلد.
كما يشير له حرف C في أقصى اليمين.

فك رموز الولايات أو الأقاليم Decoding a Region:

RD CA

RD

فك رمز الإقليم

CA

رمز البلد

إن الصيغة (RD) يمكن أن تستخدم لاستعراض رموز الأقاليم لبلد من البلدان، حيث يحتوي هذا البلد على عدة ولايات أو أقاليم مثل استراليا، كندا، والولايات المتحدة. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض رموز أقاليم استراليا (AU) Australia.

RD AU: الجواب

استجابة الحاسوب:

AU

AUSTRALIA

AC

CAPITAL TERRITORY

NS

NEW SOUTH WALES

NT

NORTHERN TERRITORY

QL

QUEENSLAND

SA

SOUTH AUSTRALIA

TS

TASMANIA

ووفقاً لهذه الاستجابة، ما هو رمز Queensland؟

QL: الجواب

معلومات البلد التفصيلية Detailed Country Information :

LR IT

LR سجل البلد

IT رمز البلد

إن معلومات البلد التفصيلية يمكن الحصول عليها عن طريق صيغة الإدخال (LR). إن المثال أعلاه سوف يستعرض معلومات تفصيلية عن إيطاليا، ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض معلومات تفصيلية عن فرنسا
France (FR)

الجواب LRFR.

استجابة الحاسوب:

FR FRANCE

FR CURRENCY RESTRICTIONS

: CURRENCY

: 100 CENTIMES – 1 FRENCH FRANCE (FRF)

: IMPORT RESTRICTION: NONE, BUT FOR

:AMOUNTS EXCEEDING FRF 50,000 A CURRENCY

:DECLARATION FORM MUST BE FILLED OUT

: EXPORT RESTRICTIONS:

:RESIDENTS MAY EXPORT UP TO FRF 50,000

← الحصول على الرمز وفك الرمز

ووفقاً للاستجابة أعلاه، ما هي رمز عملة الفرنك الفرنسي:

الجواب FRF.

معلومات شركة الطيران التفصيلية Detailed Airline Information.

AR AF

AR

سجل شركة الطيران

AF

رمز شركة الطيران

إن معلومات شركة الطيران التفصيلية يمكن الحصول عليها من طريق استخدام صيغة الإدخال (AR) إن المثال أعلاه سوف يستعرض معلومات تفصيلية عن شركة الطيران الفرنسية Air France (AF).

ما هي صيغة الإدخال المستخدمة لاستعراض سجل تفصيلي عن British Airways (BA)؟

الجواب هو BA AR.

استجابة الحاسوب:

BA BAW 125
BA

BRITISH AIRWAYS
SPEEDBIRD HOUSE
P.O BOX 10
HEATHROW AIRPORT
MIDDLESEX
ENGLAND
UNITED KINGDOM TW6 2JA

P.L.C A GS

ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض معلومات تفصيلية عن KLM؟

الجواب: AB KL.

معلومات المدينة التفصيلية Detailed City Information

CR FRA

.CR

سجل المدينة

FRA

رمز المدينة

يمكن الحصول على معلومات تفصيلية عن المدينة أو المطار يمكن الحصول عليها عن طريق استخدام الصيغة (.CR) إن المثال أعلاه سوف يستعرض معلومات تفصيلية عن Frankfurt (FRA) أما معلومات المطار يمكن الحصول عليها عن طريق وضع رمز المطار بدل رمز المدينة. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض سجل تفصيلي لمطار Charles De Gaulle (CDG)؟

الجواب: CR CDG.

استجابة الحاسوب:

CDG A

CH. DE GAULIE FR

PAR

TELE NO : 33 1 48 62 12 12
LOCATION : 27 KMS N OF PARIS
JOURNEY TIME CITY TO : 35 – 50 MINS
ART
APT TAX : COST INCLUDED IN
FLIGHT TICKET
TRANSPORT : TAXI: FRF160
: RAIL: FRF29, JOURNEY
TIME 30 MINS
:

وفي الاستجابة أعلاه، فإن السجل الكامل يتضمن رقم الهاتف، الموقع، وقت الرحلة، ضريبة المطار، معلومات حول النقل، تفاصيل إجراءات الدخول إلى المطار والتسهيلات، كما إن أجور المواصلات المحددة في السجل فإنها تطبق على النقل من المطار إلى مركز المدينة. ما هي الأجرة التقريبية للنقل بواسطة القطار؟

الجواب 29 FRF.

إلى هنا وصلنا إلى نهاية درس Encoding and Decoding.

وهناك عدد من الأسئلة لمراجعة ما أخذه المستخدم في هذا الدرس، حيث يقوم المستخدم بقراءة السؤال ثم الإجابة عليه وصولاً إلى نهاية الدرس، ويمكن الاستعانة بالفتاح (F1) لفرض الحصول على مساعدة النظام فيما يتعلق بالإجابة الصحيحة.

❖ تمارين:

في البداية يجب أن يقوم المستخدم بإجراءات الدخول إلى النظام وكما يلي:

SON/ ZGS

وبعد أن يضغط بمفتاح Enter يطلب البرنامج من المستخدم أن يدخل كلمة المرور وهي WISDOM وبعد الضغط على مفتاح Enter تكون قد دخلنا إلى الوكالة، وبعدها يبدأ المستخدم بالإجابة عن الأسئلة التي يطرحها النظام.

1. استعرض رمز الناقل Air Mauritius:

- الجواب AE AIRMAURITUS.

استجابة الحاسوب:

MK MAU 239 AIR MAURITIUS A GS

2. استعرض رمز مدينة Denpasar:

- الجواب CE DENPASAR.

استجابة الحاسوب:

DPS DENPASAR BALI ISLAND INDONESIA

3. فك رمز شركة الطيران AY.

- الجواب AY AD.

استجابة الحاسوب:

AY FIN 105 FINNAIR LTD A GS

4. ما هو اسم المطار الذي رمزه FCO؟

- الجواب FCO CD.

استجابة الحاسوب:

ROM	ROME	ITALY
CIA	A	CIAMPINO
FCO	A	FIUMICINO

5. ما هو رمز مدينة ST. Kitts؟

- الجواب CEST KITTS.

استجابة الحاسوب:

SKB ST KITTS LEEWARD IS

6. ما هو رمز طائرة Beech craft؟

- الجواب EE BEEHCRAFT.

استجابة الحاسوب:

BEC	P	BEEHCRAFT
BEB	P	BEEHCRAFT BARON
BEQ	P	BEEHCRAFT QUEEN AIR
BE8	P	BEEHCRAFT 18
BE9	T	BEEHCRAFT C99 AIRLINER

7. ما هو رمز الناقل Kenya Airways؟

- الجواب AE KENYA AIR WAYS.

استجابة الحاسوب:

KQ KQA 706 KENYA AIRWAYS

8. افترض أنك تريد أن تحصل على رمز مدينة Commodore

؟Rividavia

- الجواب CE COMODORO RIVIDVIA.

استجابة الحاسوب:

CRD COMODORO RIVIDAVIA ARGENTINA

9. افترض أنك لا تعرف أي مدينة رمزها PNI؟

- الجواب PNI CD.

استجابة الحاسوب:

PNI PONAPE CAROLEISLANDS

10. افترض أنك تريد أن تحدد أي شركة لديها الرمز TX؟

- الجواب TX AD.

TX TAN208 TRANSPORTES AEREOS
NACIONALES.A.(TAN)A GS

11. افترض أنك تريد أن تعود أي طائرة تمتلك الرمز LOE؟

- الجواب LOE ED.

استجابة الحاسوب:

افترض أنك تريد أن تعود أي طائرة تمتلك الرمز LOE؟

- الجواب LOE ED.

استجابة الحاسوب:

LOE LOCKHEED ELEKTRA L188

12. افترض أنك تريد تحصل على رمز الناقل Garuda.

- الجواب BAE GARUDA.

13. افترض أنك تريد معرفة رمز البلد Brazil.

- الجواب LE BRAZIL.

استجابة الحاسوب:

BR BRAZIL

14. ما هي الصيغة المستخدمة لرمز الطائرة GrG؟

- الجواب ED GRG.

استجابة الحاسوب:

GRG A GRUMMAN G-21 GOOSE

15. بصيغة إدخال واحدة، استعرض رموز المدن التالية:

Bangkok, Guam وSingapore.

- الجواب CEGUAM/ BANGKOK/ SINGAPORE.

استجابة الحاسوب:

GUM	GUAM	GU
GAA	GUAMAL	CO
BKK	BANGKOK	TH
QPG – SIN	SINGAPORE	SG
SIN M	SINGAPORE	SG

16. فك رمز شركة الطيران المكون من ثلاثة حروف AZW.

- الجواب AD**AZW.

استجابة الحاسوب:

UM AZW ITS AIR ZIMBABWE CORPORATION A GS

17. قم بعملية الخروج من Agency.

- الجواب SOF.

» الوحدة الثانية عشر «



جداول الرحلات

Time Tables

الوحدة الثانية عشرة

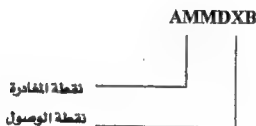
جداول الرحلات

Time Tables

إن جداول الرحلات Time Tables تستخدم لاستعراض جداول الرحلات لأية نقطتين محددين، وفي أغلب الأحيان يجب تحديد تاريخ السفر وزوج المدن وذلك لفرض الحصول على جدول رحلات دقيق.

إذا لم يتم تحديد تاريخ معين، فإن نظام جاتيليو سوف يستعرض الجداول التي تبدأ باليوم الحالي فقط. وبما أن جداول الرحلات في تغير مستمر كان لا بد من تحديد تاريخ السفر، ويتم إدخال التواريخ بشكل رموز حيث يتم إدخال اليوم كرقم أو رقمين، أما الشهر فيتم إدخاله بثلاثة حروف فقط. على سبيل المثال 17 JULY يتم إدخاله كما يلي JUL 17 و 3 December يتم إدخاله إما DEC أو 03 DEC.

زوج المدن City Pairs:



إن زوج المدن يتألف من رموز نقطة المغادرة Board Point ونقطة الوصول Off Point. إن نقطة المغادرة هي المدينة أو المطار الذي يتم فيه إقلاع الطائرة، أما نقطة الوصول فهي النقطة التي يغادر فيها المسافرون الطائرة،

ويتم طباعة وإدخال زوج المدن بدون فراغات بين رمز المدينتين. قم بطباعة زوج المدن للرحلات من دلهي (DEL) إلى أبو ظبي (AUH).

الجواب DELAUH.

جداول الرحلات Timetables:

TT10 MAY AMMDXB

TT	جدول الرحلات
10 MAY	تاريخ السفر
AMM DXB	زوج المدن

إن صيغة الإدخال TT تستخدم لاستعراض جدول رحلات للرحلات المنتظمة المجدولة ما بين نقطتين محددين، نقطة المغادرة ونقطة الوصول، ولما هو موضح في المثال أعلاه، إن هذا المثال سوف يستعرض جدول رحلات بتاريخ 10 MAY من Brussels إلى Lisbon. قم بطباعة الصيغة أعلاه.

الجواب TT 10 MAY AMM DXB

- A. 22 AUG MIAMAD
- B. AUG 22 MIAMAD
- C. TT 22 AUG MIAMAD
- D. TAGU 22 MIAMAD

ويجب أن يلاحظ المستخدم أنه عند كتابة التاريخ يجب أن يقوم بكتابة أول ثلاثة حروف من الشهر، ولا يتم ترك أي فراغات ما بين اليوم والشهر. ومن الأمثلة أعلاه أي من الاختيارات هو الصحيح.

الجواب C.

C. TT 22 AUG MIAMAD
 Entry Code Data City Pair

وهذه الصيغة هي الصيغة الصحيحة لأنها تحتوي على صيغة الإدخال TT، مع التاريخ وزوج المدن، الآن ما هي الصيغة الصحيحة لاستعراض جدول رحلات بتاريخ 15 June من Singapore (SIN) إلى Tokyo (TYO).

الجواب: TT 15 JUNSINTYO.

TT	صيغة جدول الرحلات
12 JUNE	التاريخ
Geneva	نقطة المغادرة
Paris	نقطة الوصول

عند استخدام رموز المدن في صيغة جدول الرحلات، يتم استعراض معلومات عن الرحلات لكل المطارات المحلية. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات بتاريخ 12 June من Geneva (GVA) إلى Paris (PAR)؟

الجواب: TT 12 JUN GVAPAR.

18 September	التاريخ
12 Rome	نقطة المغادرة
Copenhagen	نقطة الوصول

إذا تم إلغاء التاريخ، فسوف يتم استعراض جدول اليوم نفسه. ما هي
الصفة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات بتاريخ 18 September من
Rome (ROM) إلى Copenhagen (CPH)؟

الجواب: TT 18 SEP ROM CPH.

افترض أن الزبون يستفسر عن جداول شركات الطيران بتاريخ 16
April، من London (LON) إلى Milan (MIL).

الجواب: TT 16 APR LON MIL.

استجابة الحاسوب:

```
16 APR- 13 MAY MTWTFSS LONDON AREA/MILAN AREA
          19 APR 123456 LHR LIN 0800 1055 BA 510 757 C
20 APR      123456 LHR LIN 0800 1100 BA 510 757 C
          10 MAY 123456 LHR LIN 1055 1350 AZ 459 M80 C
11 MAY      12.456 LHR LIN 1055 1350 AZ 459 M80 C
```

حيث إن الحاسوب ونظام جاليليو يستجيب باستعراض جدول
للرحلات المجدولة العاملة ما بين المدينتين المحددتين. ومدى صلاحية هذا
الجدول (Date range) أو نطاق التاريخ له 28 يوم فقط.

16 APR- 13 MAY MTWTFSS LONDON AREA/MILAN AREA

|
Data range

إن نطاق التاريخ لهذا الجدول يظهر في السطر الرئيسي للجدول، ويعتبر نطاق التاريخ الأساسي 28 يوم فقط، وفي هذا المثال، فإن بداية التاريخ هي 16 April، المحددة في صيغة الإدخال المستخدمة لاستعراض الجدول. إذن ما هو تاريخ نهاية هذا الجدول؟

الجواب 13 MAY.

```

16 APR- 13 MAY MTWTFSS LONDON AREA/MILAN AREA
      19 APR 123456 LHR LIN 0800 1055 BA 510 757 C
20 APR      123456 LHR LIN 0800 1100 BA 510 757 C
      10 MAY 123456 LHR LIN 1055 1350 AZ 459 M80 C
11 MAY      12.456 LHR LIN 1055 1350 AZ 459 M80 C
      |      |
      EF      EXP
      تاريخ بداية   تاريخ انتهاء
      الجدول         الصلاحية
    
```

العمودين الأولين من جدول الرحلات يشيران إلى التاريخ الفعال (تاريخ بداية الجدول) (Effective date) وتاريخ انتهاء صلاحية الجدول (Expiry date) لكل رحلة مجدولة.

```

16 APR- 13 MAY MTWTFSS LONDON AREA/MILAN AREA
      19 APR 123456 LHR LIN 0800 1055 BA 510-757 C
20 APR      123456 LHR LIN 0800 1100 BA 510 757 C
      10 MAY 123456 LHR LIN 1055 1350 AZ 459 M80 C
11 MAY      12.456 LHR LIN 1055 1350 AZ 459 M80 C
      |
      Days of operation
      أيام الخدمة
    
```

العمود التالي يشير إلى أيام أسبوع والتي تعمل فيها كل رحلة. إن الخط الرئيسي يشير إلى كل يوم من أيام الأسبوع، ممثلاً برقم. على سبيل المثال، الرقم 1 يشير إلى يوم الاثنين، و2 يشير إلى الثلاثاء وهكذا. أي رقم يشير إلى رحلة تعمل يوم السبت؟

الجواب 6.

16 APR- 13 MAY MTWTFSS LONDON AREA/MILAN AREA
19 APR 123456 LHR LIN 0800 1055 BA 510 757 C
20 APR 123456 LHR LIN 0800 1100 BA 510 757 C
10 MAY 123456 LHR LIN 1055 1350 AZ 459 M80 C
11 MAY 12.456 LHR LIN 1055 1350 AZ 459 M80 C

Board Off

نقطة الوصول نقطة المغادرة

العمودين الآخرين تشير إلى رموز مطارات المغادرة Board Point ونقاط الوصول Off Point لكل رحلة. جميع الرحلات في هذا المثال تغادر من مطار (LHR) Heathrow. ما هو مطار الوصول في هذه المثال؟

الجواب LIN.

16 APR- 13 MAY MTWTFSS LONDON AREA/MILAN AREA
19 APR 123456 LHR LIN 0800 1055 BA 510 757 C
20 APR 123456 LHR LIN 0800 1100 BA 510 757 C
10 MAY 123456 LHR LIN 1055 1350 AZ 459 M80 C
11 MAY 12.456 LHR LIN 1055 1350 AZ 459 M80 C

Depart Arrive

وقت المغادرة وقت الوصول

أوقات المغادرة والوصول بالتوقيت المحلي لكلا البلدين تظهر في العمودين اللاحقين. في هذا المثال، أول رحلة سوف تغادر LHR الساعة 0800 وتصل إلى LIN في الساعة 1055. إذا مسافر سافر على الرحلة التي تقلع من مطار LHR الساعة 1055 بتاريخ 12 MAY. في أي وقت سوف يصل إلى Milan؟

الجواب 1350.

16 APR- 13 MAY	MTWTFSS	LONDON AREA/MILAN AREA
19 APR	123456 LHR LIN	0800 1055 BA 510 757 C
20 APR	123456 LHR LIN	0800 1100 BA 510 757 C
10 MAY	123456 LHR LIN	1055 1350 AZ 459 M80 C
11 MAY	12.456 LHR LIN	1055 1350 AZ 459 M80 C

! Depart

إلى اليمين من وقت الوصول، جدول الرحلات يظهر الناقل لكل رحلة. في هذا المثال British Airways تعمل على الرحلة التي تغادر من مطار LHR الساعة 0800. ما هي شركة الطيران التي تعمل على الرحلة التي تغادر الساعة 1055؟

الجواب: A Z.

16 APR- 13 MAY	MTWTFSS	LONDON AREA/MILAN AREA
19 APR	123456 LHR LIN	0800 1055 BA 510 757 C
20 APR	123456 LHR LIN	0800 1100 BA 510 757 C
10 MAY	123456 LHR LIN	1055 1350 AZ 459 M80 C
11 MAY	12.456 LHR LIN	1055 1350 AZ 459 M80 C

! Flight
رقم الرحلة

العمود التالي يشير إلى رقم الرحلة. في هذا المثال، 510 BA تغادر الساعة 0800. أي وقت تغادر رحلة AZ 459؟

الجواب 1055.

16 APR- 13 MAY	MTWTFSS	LONDON	AREA/MILAN	AREA
19 APR	123456	LHR	LIN	0800 1055 BA 510 757 C
20 APR	123456	LHR	LIN	0800 1100 BA 510 757 C
10 MAY	123456	LHR	LIN	1055 1350 AZ 459 M80 C
11 MAY	12.456	LHR	LIN	1055 1350 AZ 459 M80 C

!

Equipment
نوع الطائرة

العمود التالي يشير إلى رمز نوع الطائرة. في هذا المثال، 757 هي نوع الطائرة المستخدمة للرحلة BA 510. ما هو نوع الطائرة المستخدم في رحلة AZ 459؟

الجواب M 80.

16 APR- 13 MAY	MTWTFSS	LONDON	AREA/MILAN	AREA
19 APR	123456	LHR	LIN	0800 1055 BA 510 757 C
20 APR	123456	LHR	LIN	0800 1100 BA 510 757 C
10 MAY	123456	LHR	LIN	1055 1350 AZ 459 M80 C
11 MAY	12.456	LHR	LIN	1055 1350 AZ 459 M80 C

!

Link indication
مؤشر الارتباط

العمود الأخير يستخدم للإشارة إلى حالة الارتباط. إن الرموز المستخدمة في هذا العمود يشير إلى نوع المعلومات التي يمكن الدخول إليها من نظام الحجز الخاص بالناقل، وذلك عند طلب مدى توفر المقاعد على الرحلة. (وسوف نتحدث عن حالة الريم في الفصول اللاحقة بشكل مفصل).

السيد Runway، يتصل بوكالة سفر وسياحة ليستفسر عن جداول الرحلات بتاريخ 23 August من Sydney (SYD) التي تقع في استراليا، ويتصل بالرحلات إلى جزيرة Bali في Denpasar (DPS). قم باستعراض هذا الجدول.

TT 23 AUGSYDDPS الجواب

واستجابة الحاسوب:

6 AUG 19 SEP MTWTFSS SYDNEY / DENPASAR

5 SEP	19 SEP	..3....	SYD	DPS	0940	1400	GA	871	747
	19 SEP	..2..56.	SYD	DPS	1200	1400	GA	899	747
	10 SEP5..	SYD	DPS	1630	1825	QF	29	747 B
7 SEP	56.	SYD	DPS	1630	1825	QF	29	747 B
	7	SYD	DPS	1945	2140	QF	29	747 B

افترض أن المسافر يخطط للسفر يوم السبت، أي رحلة سوف تنصحها بها؟ (قم بكتابة رمز الناقل ورقم الرحلة).

- الجواب GA 899.

MU	Move Up	انتقل للأعلى
MD	Move Down	انتقل للأسفل

عندما يتم طلب جدول رحلات، هناك رحلات أكثر يمكن أن تظهر ولا يمكن رؤيتها جميعها على الشاشة مرة واحدة، وإذا حدثت هذه الحالة، تظهر MD في أسفل شاشة العرض للإشارة إلى أنه يمكن استخدام MD للانتقال إلى أسفل الجدول ومشاهدة باقي الرحلات. بعد ذلك، يمكننا العودة إلى أعلى الجدول عن طريق طباعة MU. ما هو الصيغة المستخدمة لاستعراض رحلات أخرى في جدول الرحلات؟

- الجواب MD.

السيدة Tower ترغب بمعرفة الرحلات المجدولة التي تغادر بتاريخ 16 March، من San Francisco (SFO) إلى Tokyo (TYO)، قم باستعراض هذا الجدول.

- الجواب TT 16 MAR SFOTYO.

استجابة الحاسوب:

16 MAR - 19 APR MTWTFSS SAN FRANCISCO AREA/TOKYO AREA									
20 MAR	SFO	NRT	1500*0700	CA	989	74M		
25 MAR	1234567	SFO	NRT	1620*0810	UA	820	747 B		
20 MAR67	SFO	NRT	1625*0810	JL	2	747		
25 MAR	08 APR	1234567	SFO	NRT	1800*0945	NW	28	747	
09 MAR		1234567	SFO	NRT	1820*1005	NW	28	747	

إن الرمز (*) قبل وقت الوصول يشير إلى أن الرحلة تصل ثاني يوم بعد المغادرة، أما الرمز (#) فيشير إلى أن الرحلة تصل في اليوم التالي.

أي رحلة تصل الساعة 0945 في ثاني يوم بعد المغادرة؟

- الجواب NW 28.

تحديد المطار Specifying an Airport.

TT 10 SEPCDG # LHG #

TT	جدول الرحلات
10 SEP	التاريخ
CDG #	مطار المغادرة
LHR #	مطار الوصول

نفرض تحديد المطار لكلا نقطتي المغادرة والوصول، يجب طباعة (#)
بعد رمز المطار. إن المثال أعلاه سوف يستعرض الرحلات المغادرة من مطار
Charles De Gaulle (CDG) إلى مطار Heathrow (LHR). ما هي
الصيغة التي سوف تستخدم لاستعراض جدول رحلات بتاريخ 23 March
للرحلات المغادرة من مطار New York Kennedy (JFK) إلى مطار
Getwick (LGW)؟

- الجواب # LGW # TT 23 MARJFK

ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات لليوم، للرحلات
المغادرة من Jakarta المطار المغادرة من مطار Soekarno - Hatta airport
(CGK) إلى Tokyo التي تصل إلى مطار Narita (NRT).

- الجواب # NRT # TTCGK

TT 10 SEPCDG # LIS

TT	جدول الرحلات
10 SEP	التاريخ
CDG #	مطار المغادرة
LIS	مطار الوصول

عندما يتم طلب جدول رحلات لمدينة ومطار معين يتم طباعة (#)
فقط بعد المطار المحدد. إن المثال أعلاه يطلب استعراض جدول رحلات تغادر
من مطار Charles De Gaulle (CDG) إلى مدينة Lisbon (LIS). ما
هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات بتاريخ 23 March
للرحلات المغادرة من مطار Gatwick (LGW) إلى مدينة Dublin
(DUB)؟

- الجواب TT 23 MARLGW # DUB.

ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات بتاريخ
23 MAY، للرحلات المغادرة من مطار Charles De Gaulle (CDG) إلى
مدينة Munich (MUC).

- الجواب TT 23 MAYCDG # MUC.

إلى هنا وصلنا إلى نهاية درس Timetables، وهناك عدد من الأسئلة
لمراجعة ما أخذته المستخدم في هذا الدرس، حيث يقوم المستخدم بقراءة السؤال
ثم الإجابة عليه، وصولاً إلى نهاية الدرس، ويمكن الاستعانة بالمفتاح (F1)
لفرض الحصول على مساعدة النظام فيما يتعلق بالإجابة الصحيحة.

« الوحدة الثالثة عشر »

متابعة
جداول الرحلات
Follow – up
Timetable Entries

الوحدة الثالثة عشر
متابعة جداول الرحلات
Follow – up Timetable Entries

حالياً يتم استعراض جدول رحلات، هناك صيغ مختلفة يمكن استخدامها وذلك لتعديل جدول الرحلات المستعرض.

جداول رحلات العودة Return Timetables.

TTR

TT

جدول الرحلات

R

رحلات العودة

بعد أن يتم استعراض جدول رحلات لمدينتين معينتين، وبتاريخ محدد، فإن صيغة الإدخال TTR يمكن استخدامها لاستعراض جدول رحلات العودة. هذه الصيغة سوف تستعرض رحلات العودة وينتج تاريخ جدول الرحلات الأصلي. افترض أنك قمت باستعراض جدول رحلات من AMMAN إلى MADRID، استعرض جدول رحلات العودة.

- الجواب TTR.

تاريخ عودة بديل Alternative Return Data

TTR 17 MAY

TTR

جدول رحلات العودة

17 MAY

تاريخ العودة

إذا كان تاريخ العودة لا يقع ضمن نطاق 28 يوم الخاصة بجدول الرحلات الأصلي، يجب أن تشمل صيغة الإدخال التاريخ المطلوب للعودة، وكما هو موضح بالمثل أعلاه. إن المثال يطلب استعراض رحلات العودة بتاريخ 17 MAY. افترض أنك استعرضت جدول رحلات بتاريخ 20 MAY. قم باستعراض جدول رحلات العودة بتاريخ 13 July.

- الجواب TTR 13 JUL.

A. R 5 MARTT

B. TT 5 MAR

C. TT RMAR5

D. TT R5 MAR

اختر حرف الصيغة الصحيحة التي سوف تستعرض رحلات العودة بتاريخ 5 March، بعد أن تم استعراض جدول رحلات مقطع الذهاب بتاريخ 21 January.

- الجواب D.

07FEB – 07MAR MTWTFSS SAN FRANCISCO AREA/TOKYO AREA							
28FEB	2.....	SFO	NRT	1500*0700	CA	989	74M
	02 MAR	1234567	SFO	NRT	1620*0810	UA	820 747 B
03MAR		1234567	SFO	NRT	1625*0815	UA	820 747 B
04MAR67	SFO	NRT	1625*0815	JL	2	747
		1234567	SFO	NRT	1800*0945	NW	28 747

افترض أنك حصلت على جدول رحلات مقطع الذهاب أعلاه. ما هي
الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات العودة بتاريخ 14 April ؟

- الجواب TTR 14 APR.

السيد Pascal يخطط للسفر من Amman (AMM) إلى
Roma (ROM)، وقد استفسر من جداول الرحلات بتاريخ 8 March.
استعرض جدول الرحلات للرحلات التي تصل إلى جميع المطارات في منطقة
Rome.

- الجواب TT 8 MARAMMROM.

استجابة الحاسوب:

08MAR - 04 APR NTWTFSS AMMAN/ ROME AREA								
10MAR6.	AMM	FCO	0245	0710	RJ	131	757
20MAR6.	AMM	FCO	0255	0750	AZ	781	74M C
20MAR	2.....	AMM	FCO	0255	0750	AZ	787	74M C
	25MAR7	AMM	FCO	0530	0955	RJ	135 747
01APR67	AMM	FCO	0530	0955	RJ	135	747
	2.....	AMM	FCO	2120 # 0710		RJ	125	747

الزبون يخطط للعودة بتاريخ 13 April. استعرض جدول رحلات العودة.

- الجواب TTR 13 APR.

استجابة الحاسوب:

13APR - 11MAY MTWTFSS ROME AREA/ AMMAR

14MAR4...	FCO	AMM	1250#0100	AZ	780	74M	C
14MAR7	FCO	AMM	1250#0100	AZ	786	74M	C
	02MAY6.	FCO	AMM	1705#0530	RJ	130	747
06MAY	.3....	FCO	AMM	1815#0640	RJ	124	747	
	10MAY7	FCO	AMM	2120#0945	RJ	132	747

في جدول رحلات العودة، يتم عكس زوج المدن. بحيث تصبح نقطة الوصول في جدول الرحلات الأصلي لقطع الذهاب تصبح نقطة المغادرة لجدول رحلات العودة. إذا غادر المسافر من Rome الساعة 1705. أي وقت سوف يصل إلى Amman ؟

- الجواب 0530.

تعديل التاريخ Modifyting the Date.

بتغيير التاريخ إلى 12 SEP
 TT 12 SEP
 بالتحديث إلى الأربعاء القادم
 TT. WE
 بالتحديث إلى الأربعاء القادم بعد 12 SEP
 TT 12 SEP. WE

بعد أن يتم الحصول على جدول رحلات، فإننا يمكن تعديل اليوم، التاريخ، أو الاثنين معاً، وكما هو موضح أعلاه، أما زوج المدن يبقيان بدون أي تغيير. وعودة إلى المثال أعلاه، أي صيغة سوف تستخدم لتعديل جدول الرحلات إلى تاريخ 22 MAY ؟

- الجواب TT 22 MAY.

ما هي الصيغة المستخدمة لإعادة استعراض جدول رحلات ليوم الجمعة القادم الذي يلي 27 July؟

- الجواب TT 27 JUL.FR.

إضافة أيام Adding Days:

إعادة استعراض الجدول ليوم واحد لاحق TT #.

إعادة استعراض الجدول لبعده ثلاثة أيام TT # 3.

لفرض تحريك تاريخ جدول الرحلات إلى الأمام يوم واحد فقط، تستخدم الصيغة TT #. وعندما يتم استخدام هذه الصيغة يبقى زوج المدن على حالهما. ولفرض تحريك الجدول أكثر من يوم واحد، يجب أن تشمل الصيغة عدد الأيام المطلوبة، وكما هو موضح في المثال الثاني أعلاه. ما هي الصيغة المستخدمة لإعادة استعراض جدول الرحلات الحالي لنفس زوج المدن خمسة أيام لاحقة.

- الجواب TT # 5.

ولفرض إعادة جدول الرحلات يوم واحد إلى الخلف من تاريخ جدول الرحلات السابق نستخدم الصيغة (TT-). ولتحريك الجدول إلى الخلف أكثر من يوم واحد، يجب أن تشمل الصيغة عدد الأيام المطلوبة، ما هي الصيغة المستخدمة لإعادة استعراض جدول الرحلات الحالي لنفس زوج المدن إلى ما قبل ثلاثة أيام؟

- الجواب TT - 3.

إعادة استعراض جدول الرحلات:

TT

أعد استعراض آخر جدول رحلات

TT*O

استعرض جدول الرحلات الأصلي

إن الصيغة T تستخدم لإعادة استعراض آخر جدول رحلات تم استعراضه، أما الصيغة TT*O تستخدم لإعادة استعراض جدول الرحلات الأصلي. ما هي الصيغة المستخدمة لإعادة استعراض آخر جدول رحلات؟

- الجواب TT.

« الوحدة الرابعة عشر »

**طيف إدخال بديلة
لجداول الرحلات**

**Alternative Timetable
Entries**

الوحدة الرابعة عشرة
صيغ إدخال بديلة لجداول الرحلات
Alternative Timetable Entries

استعراض جداول رحلات بواسطة اليوم:

Displaying Timetables by Weekday:

TT. FRAMMDXB

TT	جدول الرحلات
.FR	اليوم
AMMDXB	زوج المدن

يمكن كتابة يوم من أيام الأسبوع بدلاً من التاريخ في الصياغة المستخدمة لاستعراض جدول الرحلات، إن المثال أعلاه يطلب استعراض جداول الرحلات ليوم الجمعة الذي يلي التاريخ الحالي.

كيف يمكن طلب جدول رحلات للأربعاء القادم من Sydney (SYD) إلى Tokyo (TYO).

- الجواب TT. WESYDTYO

- A. TT A TLLON.S4
- B. TT. SUATLLON
- C. SU. TTATLON
- D. ATLLON. SUTT

يتم كتابة رمز اليوم بحرفين فقط. يتبعه نقطة (.) أحد الصيغ أعلاه
سوف تستعرض جدول رحلات ليوم الأحد القادم من Atlanta (ATL) إلى
London (LON). اختر الحرف الصحيح للصيغة الصحيحة.

- الجواب B.

B.	TT.	SUATLLON
	!	!
Entry code	Day	City Pair
صيغة الإدخال	اليوم	زوج المدن

إن الفقرة B هي الفقرة الصحيحة. إن صيغة الإدخال TT تتبعها رمز
اليوم والنقطة SU. ثم زوج المدن ATLLON. الآن ما هي الصيغة الصحيحة
لاستعراض جدول رحلات ليوم السبت القادم للرحلات المغادرة من Amman
(AMM) إلى Dubai (DXB).

- الجواب TT. SAAMMDXB

TT 10 SEP. FRBRULIS

TT	جدول الرحلات
10 SEP	التاريخ
.FR	اليوم
AMMDXB	زوج المدن

يمكننا استخدام كلا التاريخ واليوم في صيغة جداول الرحلات. إن
المثال أعلاه يطلب استعراض جدول رحلات للجمعة القادم بعد

← صيغ إدخال بديلة لجدول الرحلات

12 September . كيف يمكننا طلب جدول رحلات للأربعاء القادم بعد
22 August من Rome (ROM) إلى منطقة Athens (ATH) ؟

- الجواب: TT 22 AUG. WEROMATH .

تحديد نطاق التاريخ Specifying a Date Range

TT.10 SEPBRULIS * 14

TT	جدول الرحلات
10 SEP	التاريخ
BRULIS	اليوم القادم
* 14	زوج المدن

يمكننا استخدام كلا التاريخ واليوم في صيغة جداول الرحلات. إن
المثال أعلاه يطلب استعراض جدول رحلات للجمعة القادم بعد
12 Spetember . كيف يمكننا طلب جدول رحلات للأربعاء القادم بعد
22 August من Rome (ROM) إلى منطقة Athens (ATH) ؟

- الجواب: TT 22 AUG. WEROMATH .

تحديد نطاق التاريخ Specifying a Date Range

TT. 10 SEPBRULIS * 14

TT	جدول الرحلات
10 SEP	التاريخ
BRULIS	اليوم القادم
* 14	زوج المدن

عادةً، نظام جانيلىو يستعرض جداول رحلات بنطاق تاريخ 28 يوم. ولتحديد نطاق آخر، يجب طباعة (♦) مع الأعداد المطلوبة في نهاية الصيغة، وفي المثال أعلاه، يتم طلب استعراض جدول رحلات بتاريخ 10 Spetember بنطاق تاريخ 14 يوم. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات بتاريخ July 24 من Frankfurt (FRA) إلى Amsterdam (AMS). بنطاق تاريخ 21 يوم.

- الجواب 21 * TT 24 JULFRAAS

استجابة الحاسوب:

24JUL - 13AUG MTWTFSS FRANKFURT/ AMSTERDAM

30JUL5..	FRA	AMS	0740	0855	SA	252	747
06AUG5..	FRA	AMS	0815	0930	QF	15	747 B
13AUG5..	FRA	AMS	0810	0930	QF	15	747 B
26JUL	.2...6.	FRA	AMS	0820	0925	IY	740	727
29JUL5..	FRA	AMS	0825	0935	PK	715	747
25JUL	06AUG 1234567	FRA	AMS	0905	1010	LH	1962	737 B

ما هي الصيغة التي سوف تستعرض جدول رحلات بتاريخ 5 MAY .
من San Francisco (SFO) إلى AIN (ANN) - AL، بنطاق تاريخ 7
أيام؟

- الجواب 7 * TT 5 MAY SFOTYO

استجابة الحاسوب:

05MAY - 11MAY MTWTFSS SAN FRANCISCO AREA/TOKYO AREA									
10MAY	2.....	SFO	NRT	1500*0700	CA	989	74M		
10MAY	1234567	SFO	NRT	1620*0810	UA	820	747	B	
	10MAY67	SFO	NRT	1625*0810	JL	4	747	
17MAY	..3..67	SFO	NRT	1625*0810	JL	4	747		
	10MAY67	SFO	NRT	1800*0945	NW	28	747	
25JUL	06AUG	1234567	FRA	AMS	0905 1010	LH 1692	737	B	

ما هي الصيغة التي تستخدم لإعادة استعراض جدول الرحلات بعد 15 يوم؟

- الجواب 15 TT #

اختيار ناقل Carrier Selection

TT 10 SEPLONSFO/BA

TT 10 SEPLONSFO

/ BA

الصيغة الأساسية

اختيار الناقل

لتحديد الناقل، يجب طباعة (/) قبل رمز الناقل. وكما هو موضح في
المثال أعلاه. إن المثال سوف يستعرض جدول رحلات لرحلات
British Airways (BA) فقط. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول
لرحلات Iberia (IB) فقط بتاريخ 16 August من Madrid (MAD)
إلى Paris (PAR)؟

- الجواب TT 16 AUBMADPAR/ IB.

استثناء ناقل **Excluding a Carrier**.

TT 18 SEPLONSIN/ SQ

الصيغة الأساسية استثناء الناقل:

TT 18 SEPLONSIN/ SQ -

لاستثناء ناقل معين من عرض جدول الرحلات، نقوم بطباعة (-) بعد رمز الناقل. إن المثال أعلاه سوف يستعرض الرحلات من (LON) إلى (SIN) التي تعمل بواسطة جميع شركات الطيران ما عدا SQ. ما هي الصيغة التي سوف تستعرض جدول رحلات بتاريخ 22 June من (ROM) Rome إلى (DEL) Delhi، باستثناء AI؟

الجواب - TT 22 JUNROMDEL / AI

إلى هنا وصلنا إلى نهاية درس Alternative Time table Entries، وهناك عدد من الأمثلة لمراجعة ما أخذه المستخدم يلاً هذا الدرس، حيث يقوم المستخدم بقراءة السؤال ثم الإجابة عليه، وصولاً إلى نهاية الدرس.

» الوحدة الخامسة عشر «

**توفر المقاعد
في الرحلات
Flight Availability**

الوحدة الخامسة عشرة

توفر المقاعد في الرحلات

Flight Availability

إن ألفرض من جدول الرحلات هو الإشارة إلى المغادرات المجدولة، وهو لا يظهر عدد المقاعد التي يمكن حجزها في كل رحلة إن توفر المقاعد على الرحلات يستعرض عدد المقاعد التي يمكن أن يقوم بحجزها الوكيل على الرحلات المختلفة.

استعراض مدى توفر المقاعد على الرحلات:

Displaying flight Availability:

A 10 MAYBRULIS

A	مدى توفر المقاعد
10 MAY	التاريخ
BRULIS	زوج المدن

إن عرض مدى توفر المقاعد يظهر الرحلات المتوفرة بتاريخ محدد. وعدد المقاعد المتوفرة للبيع في كل درجة. إن الرمز A يستخدم لاستعراض توفر المقاعد على الرحلات. يتبع ذلك الرمز التاريخ وزوج المدن. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض مدى التوفر بتاريخ 10 MAY من Brussels (BRU) إلى Lisbon (LIS).

- الجواب A 10 MAYBRULIS

A	مدى توفر المقاعد
26 August	التاريخ
Vienna	نقطة المغادرة
Munich	نقطة الوصول

ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض مدى توفر المقاعد للرحلات
المغادرة بتاريخ 26 August من من Vienna (VIE) إلى Munich
(MUC)؟

- الجواب A 26 AUGVIEMUC.

وإذا تم حذف التاريخ، فإن الجدول المستعرض يبدأ بتاريخ اليوم
الحالي، ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض مدى توفر المقاعد بتاريخ 12
MAY من Tokyo (TYO) إلى Dubai (DXB)؟

- الجواب A 12 MAY TYODXB.

هناك زيون يستفسر عن الرحلات المتوفرة والمقاعد المتوفرة بتاريخ 26
August من London (LON) إلى Paris (PAR).

- الجواب A 26 AUGLONPAR.

← توفر المقاعد في الرحلات

MON	26	AUG	LONDON	AREA/PARIS	AREA	26/0001	26/2359	G*GAL
1 LGW	CDG	0730	0925	BA 302	C9	Y9 B9 K9	V9 757	C
2 LHR	CDG	0730	0930	AF 807	CA	YA BA	AB3	B
3 LHR	CDG	0815	1020	JL 423	PA	CA YA	DH7	
4 LHR	CDG	0730	0930	AF 807	CA	YA BA	AB3	B

إن الجدول المستعرض هو جدول مشابه نوعاً ما لجدول الرحلات، لكن يتم حذف أيام الخدمة في هذا الجدول، وتم وضع درجات الخدمة بدلها لكل رحلة.

MON 26 AUG LONDON AREA/PARIS AREA 26/0001 26/2359 G*GAL		
↓	↓	↓
Departure Date	Data/ time range	Display indication
تاريخ المغادرة	نطاق الوقت/ التاريخ	مؤشر العرض

إن السطر الرئيسي يظهر تاريخ المغادرة، نقطة المغادرة، نقطة الوصول، نطاق الوقت/ التاريخ ومؤشر العرض. في هذا المثال، فن العرض يظهر قائمة بالرحلات التي تغادر ما بين 0001 (دقيقة واحدة بعد منتصف الليل) و2359 (دقيقة واحدة قبل منتصف الليل). G^*GAL تشير إلى أن هذا العرض هو عرض جاليليو الاعتيادي.

ما هو تاريخ المغادرة في هذا المثال؟

26 AUG - الجواب

MON	26	AUG	LONDON	AREA/PARIS	AREA	26/0001	26/2359	G*GAL
1 LGW	CDG	0730	0925	BA 302	C9 Y9	B9 K9	V9	757 C
2 LHR	CDG	0730	0930	AF 807	CA YA	BA		AB3 B
3 LHR	CDG	0815	1020	JL 423	PA CA	YA		DH7
4 LHR	CDG	0930	1125	AF 809	CA YA	BA		AB3 B

كل سطر في هذا العرض مرقم برقم معين، في هذا المثال الرحلات في
السطور 2 و3 و4 تغادر من مطار LHR. من أي مطار تطلع الرحلة في السطر
رقم 1؟

- الجواب LGW.

MON	26	AUG	LONDON	AREA/PARIS	AREA	26/0001	26/2359	G*GAL
1 LGW	CDG	0730	0925	BA 302	C9 Y9	B9 K9	V9	757 C
2 LHR	CDG	0730	0930	AF 807	CA YA	BA		AB3 B
3 LHR	CDG	0815	1020	JL 423	PA CA	YA		DH7
4 LHR	CDG	0930	1125	AF 809	CA YA	BA		AB3 B
	I	I	I					
	off	Dep	Arr					
	نقطة	وقت	وقت					
	الوصول	المغادرة	الوصول					

نقطة المغادرة، نقطة الوصول، وقت المغادرة، ووقت الوصول تظهر أولاً في
الجدول. جميع الأوقات هي أوقات محلية لمطاري المغادرة والوصول. في هذا
المثال، الرحلة المغادرة من LGW الساعة 0730 تصل إلى مطار CDG
الساعة 0925. افترض أن المسافر يرغب برحلة تغادر مطار LHR الساعة
0930. في أي وقت سوف يصل إلى Paris؟

- الجواب 1125.

MON	26	AUG	LONDON	AREA/PARIS	AREA	26/0001	26/2359	G*GAL
1 LGW	CDG	0730	0925	BA 302	C9 Y9	B9 K9	V9	757 C
2 LHR	CDG	0730	0930	AF 807	CA YA	BA		AB3 B
3 LHR	CDG	0815	1020	JL 423	PA CA	YA		DH7
4 LHR	CDG	0930	1125	AF 809	CA YA	BA		AB3 B
			I	I				
			Carrier	Flight				
			الناقل	رقم				
				الرحلة				

إلى اليمين من وقت الوصول، يظهر لدينا الناقل ورقم الرحلة لكل رحلة في الجدول في هذا المثال 302 BA تغادر الساعة 0730 من مطار LGW. في رحلة تغادر الساعة 0815 من مطار LHR؟

(اطبع رمز الناقل ورقم الرحلة).

- الجواب 423 JI.

MON '26	AUG	LONDON	AREA/PARIS	AREA	26/0001	26/2359	G*GAL
1 LGW	CDG	0730	0925	BA 302	C9 Y9	B9 K9 V9	757 C
2 LHR	CDG	0730	0930	AF 807	CA YA	BA	AB3 B
3 LHR	CDG	0815	1020	JL 423	PA CA	YA	DH7
4 LHR	CDG	0930	1125	AF 809	CA YA	BA	AB3 B
!							
Booking Status							
حالة الحجز							

إن حالة الحجز لكل درجة من الدرجات الموجودة في الجدول. في رحلة 302 BA، هناك 9 مقاعد يمكن أن يتم حجزها على أي درجة من الدرجات. أما شركات الطيران الأخرى في هذا العرض يظهر حرف A بدلاً من الرقم، والذي يشير إلى أن المقاعد متوفرة.

ما هو رمز الدرجة المستخدم للإشارة إلى أن الدرجة مغلقة؟

- الجواب C.

H AUG	LONDON	AREA/PARIS	AREA	26/0001	26/2359	G*GAL
GW	CDG	0730	0925	BA 302	C9 Y9	B9 K9 V9 757 C
HR	CDG	0730	0930	AF 807	CA YA	BA AB3 B
HR	CDG	0815	1020	JL 423	PA CA	YA DH7
HR	CDG	0930	1125	AF 809	CA YA	BA AB3 B
!						
Equipment						
نوع الطائرة						
!						
Link Status						
حالة الارتباط						

يظهر أيضاً في هذا الجدول نوع الطائرة وحالة الارتباط. إن الرمز C يشير إلى أن مدى توفر المقاعد على الحصول عليه مباشرة من نظام الناقل، ليحل محل عرض جاليليو وسوف نتطرق إلى حالة الارتباط في فصول لاحقة.

W	CDG	0730	0925	BA	302	C9	Y9	B9	K9	V9	757	C	Numeric
R	CDG	0730	0930	BA	807	CA	YA	B9	BA		AB3	B	format
													الرمزية

R	CDG	0815	1020	JL	423	PA	CA	YA			DH7		
R	CDG	0930	1025	AF	809	CA	YA	BA			AB3	B	

في هذا العرض، حالة الحجز في كل درجة من درجات الخدمة على الرحلة 302 BA موضحة بصيغة رقمية. في الرحلات الأخرى حالة الحجز صيغة حرفية. في الصيغة الرقمية فإن عدد المقاعد يشار إليه بأرقام.

W	CDG	0730	0925	BA	302	C9	Y9	B9	K9	V9	757	C	Alpha
R	CDG	0730	0930	BA	807	CA	YA	B9	BA		AB3	B	format
R	CDG	0815	1020	JL	423	PA	CA	YA			DH7		الرمزية
R	CDG	0930	1125	AF	809	CA	YA	BA			AB3	B	الحرفية

في الصيغة الحرفية، مدى توفر المقاعد على الرحلات بواسطة حرف. أي حرف يشير إلى أن المقاعد جاهزة للبيع؟

- الجواب A.

♦ رموز الصيغة الحرفية Alpha Status Code:

A	متوفرة
R	تحت الطلب
L	قائمة الانتظار
C	مغلقة
X	الرحلة ملغاة

في الصيغة الحرفية، يشير حرف A إلى أن المقاعد متوفرة. حرف R يشير إلى أن المقاعد يمكن طلبها من الناقل. حرف L يشير إلى أن الدرجة مباعة، لكن يمكن أن توضع المقاعد تحت قائمة الانتظار. حرف X يشير إلى أن الرحلة تم إلغاؤها. أي رمز حرفي يشير إلى أن الدرجة مغلقة وأن المقاعد غير متوفرة؟

- الجواب C.

رموز الصيغة الرقمية Numeric Status Codes

1 - 9	عدد المقاعد المتوفرة للبيع
0	مباعة/ قائمة الانتظار مفتوحة
C	مغلقة
X	ملغاة
R	تحت الطلب

في هذا العرض، فإن الأرقام من 1 - 9 تشير إلى عدد المقاعد المتوفرة للبيع. وإذا تم استعراض رقم 0 معناه أن الدرجة مباعة، لكن المقاعد يمكن أن توضع تحت قائمة الانتظار. إن الحرف C يشير إلى أن الدرجة مغلقة ولا توجد مقاعد على الطائرة أما حرف R فيشير إلى أن المقاعد يمكن أن يتم طلبها من الناقل.

ما هو الرمز المستخدم الذي يشير إلى أن الرحلة قد ألغيت.

- الجواب X.

إن السيد Bird، يخطط للسفر بتاريخ 19 March من Zurich (ZRH) إلى (VIE) Vienna، استعرض مدى توفر المقاعد على الرحلات.

- الجواب A 19 MARZRGVIE

استجابة الحاسوب:

E	19MAR	ZURICH/	VIENNA	19/0001	19/2359	G*GAL
ZHR	VIE	0725 0845	SR 430	FA CA YA	MA LA	D9S C
ZHR	VIE	0940 1100	OS 202	FR YR BR		M80 C
ZHR	VIE	1155 1315	SR 432	FA CA YA	MA LA	D9S C
ZHR	VIE	1650 1805	OS 204	FR YR BR		M80 C
ZHR	VIE	1920 2040	SR 436	FA CA YA	MA LA	D9S C
ZHR	VIE	2020 2135	OS 222	FR YR BR		M80 C

في هذا العرض، المقاعد متوفرة في جميع الدرجات على رحلات Swissair (SR). أما على رحلات Austrian Airlines، المقاعد يمكن طلبها، لكن الحجز سوف لن يؤكد مباشرةً، ما هو رمز حالة الحجز التي سوف تشير إلى أن المقاعد متوفرة تحت الطلب فقط؟

- الجواب R.

السيد Fish، يخطط لرحلة بتاريخ 30 January من Edinburgh (EDI) إلى (ROM) Rome استعرض مدى توفر المقاعد في تلك الرحلات.

- الجواب A 30 JANEDIROM

استجابة الحاسوب:

THU	30	JAN	EDINBURGH/	ROME	AREA	19/0001	19/2359	G*GAL			
1 EDI	CDG	0805	1045	AF	843	VA	YA	BA	KA	LA	F28 B
2	FCO	1145	1345	SV	60	FR	YR				L10
3 EDI	CDG	0805	1045	AF	843	VA	YA	BA	KA	LA	F28 B
4	FCO	1210	1410	AZ	279	C4	Y4	M4	L4		AB3 C
5 EDI	LHR	1000	1110	BA	4743	M9	S9				757 C
6	FCO	1225	1545	AZ	281	C4	Y4				AB3 C

لا توجد هناك رحلات مباشرة، رحلة 843 AF تغادر من EDI إلى CDG. حيث إن المسافرين يجب أن يقوموا بتغيير الطائرة إلى الرحلة 60 SV، والتي تستمر بإكمال الرحلة إلى FCO. إن نقطة المغادرة في المقطع الثاني يتم حذفه، للإشارة إلى الارتباط Connection. ونقطة الارتباط هي CDG. ما هي نقطة الارتباط في الرحلة التي تشغيلها الخطوط BA و AZ.

- الجواب LHR.

◆ تحديد وقت المغادرة Specifying a Departure Time

A 12 JUL LAXAMM. 2200

A .	مدى توفر المقاعد
12 JUL	التاريخ
LAXAMM	زوج المدن
2200	وقت المغادرة

يمكننا تحديد وقت المغادرة في الصيغة الرئيسية. إن المثال أعلاه سوف يطلب استعراض الرحلات المغادرة من Los Angeles (LAX) إلى Amman (AMM) حوالي الساعة 2200. إن نظام جانيلىو سوف يبحث عن الرحلات المغادرة ضمن ساعتين من الوقت المحدد. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض

مدى توفر المقاعد على الرحلات بتاريخ 22 March من Madrid (MAD) إلى Mexico (MEX)، والتي تغادر حوالي الساعة 1000 ؟

- الجواب # 1000 MARMADMEX. 22 A

• تحديد وقت المغادرة بالضبط Specifying a Precise Departure
:Time

0900 FEBLONPAR. 24 A

A

24 FEB

LONPAR

0900

لتحديد وقت المغادرة بالضبط، يجب طباعة (#) بعد الوقت، وكما هو موضح أعلاه. هذا المثال يطلب استعراض رحلات من (LON) إلى (PAR) بحيث تطلع الطائرة أقرب ما يمكن إلى الساعة 0900. ما هي المدينة المستخدمة لاستعراض، مدى توفر المقاعد على الرحلات بتاريخ 17 July من (AMS) إلى (FRA)، والتي تغادر أقرب ما يمكن إلى الساعة 1400 ؟

- الجواب # 1400 JULAMSFRA. 17 A

• تحديد المطار Specifying The Airport

A 10 SEPCDG # ZRH

A	مدى توفر المقاعد على الرحلات
10 SEP	التاريخ
CDG #	مطار المغادرة
ZHR	مدينة الوصول

لغرض تحديد مطار معين في مدينة تحتوي على عدة مطارات، يجب طباعة (#) بعد رمز المطار وكما هو موضح اعلاه.

إن المثال اعلاه يطلب استعراض الرحلات المغادرة من مطار - Paris De - Gaulla (CDG) والتي تصل إلى Zurich (ZRH). ما هي الصيغة التي سوف تستعرض الرحلات بتاريخ 14 July للرحلات المغادرة من مطار Paris - Only (ORY) إلى Munich (MUC)؟

- الجواب A14JULORY#MUC

ما هي الصيغة المستخدمة لطلب استعراض مدى توفر المقاعد على الرحلات لليسوم، للرحلات المغادرة من Helsinki (HEL) إلى مطار Heathrow (LHR)؟

نقطة المغادرة غير المحددة Default Board Point

A 10 MAYMIA

A	مدى توفر المقاعد
10 MAY	التاريخ
MIA	نقطة الوصل

إذا تم حذف نقطة المغادرة، فإن النظام سوف يستعرض جدول رحلات يبدأ من المدينة التي تمت بها عملية إدخال الصيغة. فلو فرضنا أن الصيغة أعلاه تمت في Amman. فإن النظام سوف يستعرض الرحلات بتاريخ 10 MAY AMMAN إلى Miami.

ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض الرحلات من نقطة غير محددة إلى STO بتاريخ 27 August؟

- الجواب A 27 AUGSTO.

نقطة المغادرة والتاريخ غير المحددين Default Board Point and Date

AMIA

A	مدى توفر المقاعد
MIA	نقطة الوصول

إذا تتم حذف نقطة المغادرة والتاريخ معاً، فإن النظام سوف يعتبر أن المدينة المحلية التي تم فيها الإدخال وتاريخ اليوم الذي تم فيه الإدخال أيضاً، هو نقطة المغادرة والتاريخ المطلوبين. المثال أعلاه سوف يستعرض الرحلات من

نقطة مغادرة وتاريخ غير محددين إلى Miami. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض الرحلات من نقطة وتاريخ غير محددين إلى DEL؟

الجواب ADEL.

استعرض مدى توفر المقاعد على الرحلات من خلال جدول الرحلات
Displaying Availability From A Timetable.

TT 10 SEPLISBRU استعراض جدول رحلات

A استعراض مدة توفر الرحلات

عندما يتم استعراض جدول الرحلات، يمكننا طلب مدى توفر المقاعد على الرحلات بصيغة إدخال مختصرة وهي A. نظام جاليليو سوف يستخدم التاريخ ونفس زوج المدن لجدول الرحلات الحالي.

23 السيد Wingspan يرغب بمعرفة الرحلات المجدولة بتاريخ
October من San Francisco (SFO) إلى Singapore (SIN).

استعرض جدول الرحلات.

الجواب TT 23 OCTSFOSIN.

استجابة الحاسوب:

OCT - 20NOV MTWTFESS SAN FRANCISCO AREA/ SINGAPORE									
OCT	14NOV	1.34.6.	SFO	SIN	1346*1315	UA	805	74L	C
NOV		12...6.	SFO	SIN	1346*1315	UA	805	74L	C
	14 NOV	1234567	SFO	SIN	2245*1330	SQ	1	743	
NOV		123456.	SFO	SIN	2245*1330	SQ	1	743	

الآن قم باستعراض مدى توفر المقاعد على الرحلات.

الجواب A.

استجابة الحاسوب:

```
3OCT SAN FRANCISCO AREA/SINGAPORE 26/0001 26/2359 G*GAL
1SIN 1346*1315 UA 805 F9 C5 Y7 BO MO 74L C
2SIN 2245*1330 SQ 1 PR JR YR 743
LAX 0800 0913 AA1906 1906 UR BR QR MR VR 72S
NRT 1130 1600 NH 5 PR JR YR BR 747
SIN 1900*0155 SQ 11 PR JR YR 743
```

في الرحلات المباشرة، عدد التوقيفات يظهر ما بين نقطتي المغادرة والوصول، إلا إذا كانت الرحلة بدون توقف (رحلة مباشرة). في هذا المثال، الرحلة UA 805 تقوم بتوقف واحد، ما هي التوقيفات التي تقوم بها 1 SQ؟

- الجواب 2.

إلى هنا وصلنا إلى نهاية درس Flight Availability، وهناك عدد من الأسئلة لمراجعة ما أخذه المستخدم في هذا الدرس، حيث يقوم المستخدم بقراءة السؤال ثم الإجابة عليه، وصولاً إلى نهاية الدرس.

79
5
2

1. The first part of the document is a title page. It contains the title of the document, the author's name, and the date of the document.

1213370



01789957152336714



مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع

الأمين - عمان - جسر الملك - ط. السلطنة - مجمع المصينف التجاري - تلفاكس: +962 6 480 2799
عالي: +962 79 5651920 - ص.ب. 8244 - جهاز القويحي 11121 - جبل المصينف الشرقي

الأردن - عمان - الجامعة الأردنية - 2020 رانيا النور - طالب كلية الزراعة - محمد زكريا حيدر النجار

www.muji-arabi-pub.com

E-mail : info@mu-j-arabi-pub.com

moj_pub@yahoo.com